

دور العمل التطوعي في تنمية قدرات الشباب
زيارة الأربعين أنموذجاً
دراسة ميدانية على عينة من الشباب

أ. د. وليد عبد جبر الخفاجي
كلية الآداب - جامعة واسط
drwaleedjbr@gmail.com

أ. م. د. نسرين فالح حسن
كلية الادارة والاقتصاد - جامعة واسط
Ph.d.nes@gmail.com

ملخص البحث:

إن الإنسان بطبيعة تكوينه له حاجات مادية ومعنوية يحاول جاهدًا إشباعها ولا سيما فئة الشباب، وتتفاوت قدرات أفراد المجتمع في إشباع تلك الحاجات، لذلك تحت الشريعة السمحاء على ضرورة تحقيق الترابط والتماسك بين أفراد المجتمع من أجل تحقيق تلك الغاية. فكل إنسان عنده رغبة ذاتية للعطاء الحباني، وأيضاً الجميع لهم القدرة على تقديم إسهامات إيجابية من تربية ورعاية لفئات من الأيتام والمحرومين. فالمشاركة في الأعمال التطوعية، وتنمية قدرات الشباب، وترسيخ قيم التكافل الاجتماعي، هي مطالب دينية، وحاجة إنسانية، وضرورة اجتماعية. ما نزيده هو أن نجعل هذه الممارسات التطوعية الخيرية، ظاهرة ثقافية، واجتماعية، ووطنية عامة.

وترکز مشكلة البحث على عدة من تساؤلات، منها تساؤل البحث الرئيسي الذي تفرع إلى عدة من تساؤلات في أهدافه، هل للعمل التطوعي دور في تنمية قدرات الشباب: زيارة الأربعينية الإمام الحسين عليه السلام أمورًا؟

ويهدف البحث إلى تسلیط الضوء على دور الشباب في الأعمال التطوعية كونهم عmad عملية التنمية وقوة المجتمع الاقتصادية في ترسیخ قيم التماسك والتكافل الاجتماعي. وتتجسد أهمية البحث في إبراز دور الشعائر الحسينية ولا سيما زيارة الأربعين في تحسين أروع صور العمل الطوعي التي تحقق سنويًا صوراً رائعة للانسجام والتكافل الاجتماعي، التي يشكل الشباب ركيزتها الأساسية. وفيما يخص منهجية البحث تم توظيف عدة من مناهج علمية لتحقيق أهدافه، وفي الجانب الميداني تم اختيار عينة عشوائية بحجم (١٠٠) مبحوث، من الشباب لتسلیط الضوء على الظاهرة موضوع البحث وتحليلها، والوصول إلى وضع عدة من مفترضات تسهم في تعضيد دور الشباب للإسهام في الأعمال التطوعية من خلال إحياء الشعائر الدينية، ومشاركتهم في الأعمال التطوعية المختلفة في مختلف المجالات، وتحفيز قدراتهم الكامنة وتنميتها.

الكلمات المفتاحية: دور، العمل التطوعي، تنمية، الشباب، زيارة الأربعين



The role of volunteer work in developing the capabilities of young people: the visit of Ziyarte Al-Arba'een models

A field study on a sample of youth

Pro.Dr. waleed Abed Jubber Al-Khafaji

Assistant pro. Nisreen Falih Hassan

College of ArtsCollege of Administration and Economics

Wasit University

Abstract:

That man, by his nature, has material and moral needs that he strives to satisfy, especially the youth category, and the capabilities of the members of society vary in satisfying those needs. Therefore, the tolerant Sharia urges the need to achieve cohesion and unity among the members of society in order to achieve this goal. Everyone has a desire to free giving . Also, everyone has the ability to make positive contributions by raising and caring for orphans and the underprivileged. Participation in voluntary work, developing youth capabilities, and consolidating the values of social solidarity is a religious requirement, as well as a human and social necessity. What we want is to make these voluntary charitable practices a general cultural, social, and national phenomenon.

The research problem focuses on several questions, including the main research question, which branched into several questions in its objectives. Does voluntary work have a role in developing youth capabilities:Ziyarte Al-Arba'een (peace be upon him) as a model?

The research aims to shed light on the role of youth in voluntary work, as they are the mainstay of the development process and the economic power of society in consolidating the values of cohesion and social solidarity.

The importance of the research is embodied in highlighting the role of the Husseini rituals, especially Ziyarte Al-Arba'een, in embodying the most wonderful forms of

voluntary work, which annually achieve wonderful images of social harmony and solidarity, of which young people are its main pillar.

With regard to the research methodology, several scientific approaches were employed to achieve its goals. On the field side, (100) a random sample respondents was selected, from young people to shed light on the phenomenon under study and analyze it, and to arrive at the developing several proposals that contribute to strengthening the role of youth to contribute to volunteer work from During the revival of religious rites, their participation in various voluntary work in various fields and stimulating and developing their latent capabilities.

Keywords: role, volunteer work, development, youth, Ziyarte Al-Arba'een

المقدمة:

إن ثقافة العمل التطوعي لم تشغل مساحة كبيرة من اهتمامات المجتمع العراقي، الا انه كان لها النصيب الاوفر حظاً عن طريق استثمار زيارة الأربعين للإمام الحسين عليه السلام في الترويج لهذه الظاهرة واهميتها في ترسیخ قيم التكافل الاجتماعي من خلال تقديم الخدمات للزوار على اختلاف مشاربهم ومساعدة الفئات الضعيفة في المجتمع، مما يؤدي إلى إبراز دور الشباب في ترسیخ روح العمل التطوعي وقيم التكافل الاجتماعي، فالعمل التطوعي يُعد ثروة مهمة من الثروات التي تسعى دول العالم المتقدم لاستثمارها. فالمشاركة في الأعمال التطوعية وتنمية قدرات الشباب وترسيخ قيم التكافل الاجتماعي هي مطلب ديني، كما أنها حاجة إنسانية وضرورة اجتماعية. ما نريده هو أن يجعل هذه الممارسات التطوعية الخيرية، ظاهرة ثقافية، واجتماعية، ووطنية عامة.

أن ظاهرة العمل التطوعي وبث قيم التكامل وكيفية ترسیخها ونشرها من خلال زيارة الأربعين المليونية العالمية تعد مسؤولية اجتماعية، أذ أنها تعد من الموضوعات المدنية التي لم تشغل حيزاً كبيراً في المجتمع العراقي لا على مستوى التنظير، ولا على مستوى العمل الا في حدود ضيقية، وهي من الموضوعات والمبادرات المجتمعية وتنظيم وتنشيط العمل التطوعي، لأهمية هذا الموضوع من الناحية الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية.

مشكلة البحث:

أن العمل التطوعي هو نشاط اجتماعي مجاني يقوم به الأفراد من تلقاء أنفسهم، على نحو فردي أو جماعي، وذلك من خلال التبرع بجزء من الوقت، أو الجهد، أو المال، أو الخبرة، وهو لا يقتصر على حقل اجتماعي محدد، بل، يشمل جميع الحقوق الاجتماعية والإنسانية والخدمية مثل الخدمات العامة، والتعليم، والصحة، والتنمية الاجتماعية، والمساعدات العينية، والاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة: كالآيتام، والأرامل، والمعاقين، وغيرهم.

ومن ثم، فالعمل التطوعي، بالفعل، ثروة مهمة من الثروات التي تستثمرها دول العالم المختلفة، وتحرص لها برامج وخطط استثمارية سنوية، وهناك مئات الآلاف من مواطنها يعملون على نحو مباشر أو غير مباشر في حقل العمل التطوعي، وهذا يعد أحد سبل علاج البطالة. ومن أجل أن تتجاوز السمة التقليدية المتبعة في كتابة البحوث وتحبّاً للإطالة س يتم الاستعاضة عن فقرة تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية المعتمدة في البحث، وستتناولها في ثنايا البحث على نحو آخر.

وتكمّن تساؤلات البحث بالآتي: - هل للعمل التطوعي دور في تنمية قدرات الشباب: زيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام نموذجاً، وهل يسهم العمل التطوعي في ترسیخ قيم التماسک والتکافل الاجتماعي؟ وهل يعد العمل التطوعي حفّا ثروة مجهولة في بلادنا؟

أهمية البحث:

تتجسد أهمية البحث في إبراز حالة التسامي الإنسانية وروح الإيثار لظاهرة العمل التطوعي التي هي نتاج لانعكاسات الفريدة من نوعها التي أحدثتها زيارة الأربعين المليونية على الروح والنفس البشرية من النواحي كافة، لما تلهمه هذه الشعيرة المقدسة من الانجذاب الروحي لصاحب الذكرى الإمام الحسين عليه السلام خاصة ولأصحابه الأفذاذ عامة ، وان ثقافة العمل التطوعي تعد دليلا على يقظة المجتمعات الإنسانية وشعورها بأهمية دورها البناء تجاه أبنائها ، فنشر هذه الثقافة بين أفراد المجتمع، يعد من الركائز الرئيس لتماسک هذا المجتمع، وغرس القيم النبيلة فيه ، لما لها من انعكاسات إيجابية على بناء عقيدة الأمة، والقيم، والأخلاق.

أهداف البحث وتساؤلاتاته

تكمّن تلك الأهداف والتساؤلات في الآتي:

- هل للعمل التطوعي دور في تنمية قدرات الشباب: زيارة الأربعينية الإمام الحسين عليه السلام أنموذج؟
- وهل يسهم العمل التطوعي في ترسّيخ قيم التماسك والتكافل الاجتماعي؟ وهل العمل التطوعي حقّا ثروة مجهولة في بلادنا، وما المقصود من العمل التطوعي على نحو عام، من منظور إسلامي؟
٢. هل يشكل الشباب مصدراً مهماً للترويج لمفهوم وثقافة العمل التطوعي وتحفيز وتنمية قدرات الشباب من خلال زيارة الأربعين؟
٣. هل بالإمكان أن نسهم في اعطاء تصوّراً عن مدى اتساع رقعة هذه الظاهرة على المستوى العالمي ووضع أهم التوصيات؟

منهجية البحث:

يُقصد بالمنهج الطريق الذي يسير على نحجه الباحث لكي يتحقق المهدّف من بحثه، كأن يجد إجابة لسؤال الذي يطرحه أو يستطيع التتحقق من التساؤل أو الفرض الذي يبدأ به بحثه، كما أنه يمثل مجموعة من الأسس والقواعد والخطوط المنهجية التي يسعى الباحث في تنظيم النشاط الإنساني (عويس، ٢٠٠١، ص ١٤٧).

والمناهج التي تم توظيفها في هذا البحث هي كالتالي:

١. المنهج الوصفي التحليلي:

إن الأسلوب الوصفي الإثنوجرافي يعرف بأنه تلك الصيغة البحثية التي تستهدف الوصف الكمي أو الكيفي لظاهرة اجتماعية، أو مجموعة من الظواهر المترابطة، من خلال استخدام الأدوات المعرفية لجمع البيانات (حافظ، ٢٠٠٧، ص ٢٠). ويعتبر بعض العلماء إن المنهج الوصفي يجب أن يكون قاصراً أو مختصاً ببحث الظواهر في الوقت الحاضر (الفوال، ١٩٨٢، ص ٥٨)، وإن الباحث من خلال استخدامها المنهج تسجل وتصف مظاهر السلوك ذات الدلالة الثقافية في مجتمع الدراسة،

وإن هذا يتطلب قضاء فتره طويلة في الدراسة العميقه كما يتطلب الاقامة في المجتمع المدروس ومعرفة لغته (محجوب، ص ١٦٣). وتميز الدراسة الوصفية بأنها تستطيع ان تغنى المعلومات والبيانات المتوفرة عن موقف اجتماعي، أو ظاهرة اجتماعية بحيث توفر الظرف العلمي الملائم لدراسة اكثراً عمقاً ، وتميز بشموليتها ، واتساع إطارها وتركيزها على جمع المعلومات الممكنة حول موقف معين وفق إطار محدد ، وهذا يعني إن تفرز مشكلات جديدة للبحث وان تبني الاطر النظرية والمفاهيم القائمة.

٢. المنهج المقارن:

يستعمل هذا المنهج في دراسة المقارنة بين المجتمعات المتباينة أو الجماعات المختلفة التي تعيش في مجتمع واحد لتوضيح أسباب الشبه والاختلاف بين المجتمعات والجماعات وأول من استعمل هذا المنهج علماء اللغة في القرن الثامن عشر عندما قاموا بدراسة عدة من لغات بغية المقارنة بينها والتوصيل إلى الصفات المشتركة التي تربطها والتي تشير إلى اشتراطها من أصل لغوي واحد، واستعمل هذا الاصطلاح خلال القرن التاسع عشر لتوضيح الطريقة التي تستطيع استخراج أوجه الشبه بين المؤسسات الاجتماعية لاقتفاء جذورها المشتركة (الجوهري، ١٩٨٣، ص ٢٢٥). كما إن هذا المنهج يقارن ويحدد ويميز الضروري من غيره واكتشاف العوامل الكامنة والضرورية لإحداثها (عبد البالقي، ١٩٨٠، ص ٤١). ويستخدم هذا المنهج في مقارنة ظاهرة اجتماعية بظاهرة اجتماعية في المجتمع نفسه ولكن عبر مراحل زمنية مختلفة (حافظ، ٢٠٠٧، ص ٣٤)، وتم توظيف هذا المنهج في عرض حالات للعمل التطوعي في بعض البلدان كأوروبا و أمريكا وألمانيا و سوريا للاستفادة منها للمقارنة مع الظاهرة المدروسة.

٣. منهج المسح الاجتماعي:

يعني المسح الاجتماعي دراسة الواقع والأحداث الاجتماعية، التي يمكن جمع بيانات كمية عنها، ويسعى ليشمل مختلف القضايا الأسرية والاقتصادية والتعليمية والسياسية والدينية وفجات المجتمع وطبقاته، والفارق بين فئاته (أبو نصر، ٢٠٠٨، ص ٢٩٣).

وتم توظيف هذا المنهج في الجانب الميداني من البحث، والحصول على إجابات المبحوثين حول الظاهرة موضوع البحث من خلال استبانة نظمت لهذا الغرض.

المبحث الأول

العمل التطوعي - مقاربات ومقارنة

أسهمت زيارة الأربعين في زيادة نسبة الوعي الاجتماعي في ترسیخ ثقافة العمل التطوعي وافشاء قيم التكافل الاجتماعي بين مكونات المجتمع ولاسيما الفئات الاهلية فيه، ويعود العمل التطوعي من سمات الروح الإنسانية العالية التي تؤثر الصالح العام على الصالح الخاص، وافشاء قيم الإسلام الحنيف التي تسهم في تقوية الأواصر الاجتماعية والتماسك الاجتماعي بين مكوناته المتنوعة، وسوف نعرض في هذا المحور عدة من صور للعمل التطوعي من مجتمعات مختلفة.

فمن خلال ما نسمع ونقرأ ونطالع عن المشاركات الكبيرة في العمل التطوعي في البلدان المتقدمة تتمويا، كأوروبا الغربية وأمريكا واليابان، وغيرها من البلدان، ويمكننا ان نعطي تصوراً عن مدى حجم هذه الظاهرة في تلك البلدان. فالعمل التطوعي يحظى في البلدان المتقدمة تتمويا بأهمية بالغة، وهناك إحصاءات وأرقام تصاعدية مختلفة بخصوص المؤسسات المدنية وعدد المتطوعين في هذه الدول، فبعض هذه الإحصاءات يؤكّد أنّ حوالي (٩٣) مليون أمريكي أي نسبة٪٣٠ من جملة الأميركيين، يعملون في العمل التطوعي، وينفقون سنوياً (٢٠) بليون ساعة في العمل التطوعي لصالح الأطفال والفقراء والتعليم وقضايا أخرى. كما يقدر معدل التبرع المالي لكلّ أمريكي (٥٠٠) دولار سنوياً، وقد تبرع الأميركي (تيد تورنر) مؤسس الشبكة الإعلامية بثلث ثروته إلى المنظمات الإنسانية في الأمم المتحدة ويساوي مبلغ مليار دولار أمريكي. وفي بريطانيا يوجد أكثر من ٢٠ مليون شخص من البالغين يمارسون نشاطاً تطوعياً منظماً. أما في فرنسا فقد جاء في تقرير لجمعية فرنسا للشؤون الاجتماعية أن ١٠ ملايين ونصف المليون فرنسي يتطوعون في نهاية الأسبوع للمشاركة في تقديم خدمات اجتماعية مختلفة تخص الحياة اليومية من مجالات التربية والصحة والبيئة والثقافة وغيرها. وتتراوح أعمار ٥١٪ من المتطوعين ما بين الخامسة والثلاثين والتاسعة والخمسين

عاماً، ويمثل الطلبة نسبة ٢١٪ وتتراوح أعمار المتطوعين منهم ما بين ١٨ و٢٥ عاماً (الشاكري: <http://shakirycharity.org>).

ويشكل العمل التطوعي في هذه البلدان، لا سيما أمريكا وأوروبا الغربية جزءاً مهماً من الميزانية العامة، فقد أشار تقرير معهد «هدسون للازدهار العالمي» ونشرته صحيفة «الشرق الأوسط» الثلاثاء ١٨ أبريل ٢٠٠٦ العدد ١٠٠٣ إلى أن نصف مواطني الولايات المتحدة يقومون بأعمال تطوعية، ويقدر التقرير أن التطوع للمشاريع الخيرية يصل إلى ١٣٥ ألف ساعة سنوياً، أي أن تلك الساعات إذا ترجمت إلى مبالغ فإنها تصل قيمتها إلى ٤ مليارات دولار. وببدأ العمل التطوعي، منذ أمد بعيد، يحظى بالأهمية نفسها في الدول العربية والخليجية، وهناك الكثير من المشاريع التطوعية التي تدعمها الحكومات الخليجية، منها مشروع «طبق الخير» في الإمارات العربية، وهو مشروع يهدف إلى فتح آفاق جديدة للعمل التطوعي المبدع واستنفار المجتمع للاسهام الفعال في العمل الخيري، وخصصت ريع هذا المهرجان من أجل كفالة الأيتام في الوطن العربي والعالم الإسلامي والإسهام في عمل الخير لإغاثة منكوبى الكوارث الطبيعية والحن في العالم (الشاكري: <http://shakirycharity.org>).

ومشروع «جائزة البر» الذي تأسس في الأول من أكتوبر من ١٩٩٧ وذلك بمناسبة اليوم العالمي للمسنين، ويتأهل لهذه الجائزة كل من يقوم ببر والديه الذين تجاوزاً ٦٠ عاماً، ويعاني أحدهم من العجز أو كلامها ويعيشان معه أو معها في نفس الدار، كما يتأهل للجائزة الابن البار الذي حرص على المداومة على زيارة أحد والديه أو كليهما لمن اضطربت ظروف حالتهم الصحية للبقاء في مركز صحي أو مستشفى لتلقي العلاج والرعاية الصحية. ومشروع «جائزة الأسرة المثالية» الذي يهدف إلى تكريم وإعلاء قيمة الأسرة القوية المتماسكة التي تأخذ بأسباب العلم والعمل وخدمة الوطن وتحافظ في نفس الوقت على القيم، حيث يتم اختيار ثلاث أسر مثالية من الدولة، ويتم تكريمهما معنوياً ومادياً خلال احتفالات الاتحاد النسائي بيوم الأسرة العربية.

وفي التجربة السورية، هناك سعي لنشر ثقافة التطوع حيث يوجد أكثر من ١٤٠٠ منظمة تطوعية من جمعيات ومؤسسات أهلية تتبعها في مجالات مختلفة من حيث الصحة والشباب والبيئة (الشاكري: <http://shakirycharity.org>).

وتنقل لنا تجربة الشعب الألماني الذي اعاد بناء دولته بعد الحرب العالمية الثانية ، تلك الحرب التي خلفت وراءها ألمانيا عام ١٩٤٥ قاعداً صفصفاً ، أستطاع شعبها و خلال مدة وجيزة أن يعيد بناء دولته بأعمال تطوعية ، فقد فرضت الحكومة عام ١٩٤٨ على الشعب الألماني ، نساء واطفالاً ورجالاً التطوع يومياً ساعتين ، يؤديها كل فرد على عمله اليومي وبالجان ، من أجل الصالح العام فقط ، وقد عادت الحياة الاجتماعية والاقتصادية لشعب لم يبق لديه من الوسائل أثر الحرب الثانية ألا العناصر: الإنسان والترباب والزمن (بن نبي، ١٩٦٩، ص ٢١٥-٢١٦).

المبحث الثاني

العمل التطوعي من منظور إسلامي

وهنا نطرح تساؤلاً عن أهم المصادر الشرعية في الترويج لمفهوم وثقافة العمل التطوعي في العراق؟

لا يوجد كتاب في كل العالم، يرشد، ويحث، ويعطي الأجر الدنيوي والأخروي، كالقرآن الكريم والسنة النبوية، وهناك الكثير من الآيات التي تحدث على العمل التطوعي، وعلى مساعدة الآخرين، منها: قوله تعالى ﴿وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ﴾ (البقرة / ١٨٤).

وقوله تعالى ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبَرِّ وَالتَّقْوَى﴾ (المائدة، / ٢). وقوله ﴿وَآتَىٰ مَالًا عَلَىٰ حِبَّهِ ذُوِيِّ الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ﴾ (البقرة / ١٧٧).

فلا يكفي الإيمان وحده ما لم يقترن بالعمل الصالح، لأن الإسلام دين حياة وعمل وليس مجرد طقوس يؤديها الفرد ليس لها علاقة بواقعه ومجتمعه. ويقدس الإسلام عمل الخير مهما كان صغيراً، ولو كان بمقدار ذرة كما في قوله تعالى: ﴿فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يُرَهِ.. وَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ شَرًا يَرَهُ﴾ (الزلزلة / ٨-٧).

وبذلك لن يكون بمقدور أي أحد أن يقول مثلاً أنا فقير لا يمكنني أن أقوم بفعل الخير، أو يظن بأن فعل الخير إنما يقتصر على الأغنياء وأصحاب الأموال الطائلة، كلا، إن فعل الخير يمكن أن يكون

بتقديم رغيف خبز لمحتاج أو حتى مجرد تمرة أو أقل من ذلك. ومن لا يملك مالاً يسعه أن يقول كلمة يخض فيها الآخرين على العطاء كما يسعه أن يقدم وقته وجهده ويسهم في العمل التطوعي الخيري. ليس هذا فحسب، فهنا أريد أن أؤكد حقيقة قرآنية، وهي أن العمل التطوعي في القرآن ليس عملاً إنسانياً تطوعياً، إن شاء الإنسان عمله، وإن شاء رفضه، لا بل هو واجب شرعي وأخلاقي في كثير من الحالات، وقد أشارت الآية الكريمة «وفي أموالهم حق معلوم للسائل والمحروم» إلى هذا المعنى.

وفي السنة النبوية، هناك المئات من الأحاديث الصحيحة والمواترة التي تؤكد بما لا يدع مجالاً للشك على العمل الخيري والتطوعي منها: «خير الناس أنفعهم للناس» والحديث يشير إلى نفع الناس أجمعين، وليس نفع المسلمين فقط (الراوي: <http://www.orar.net>).

و» المال مال الله والناس عيال الله وأحبهم إلى الله أنفعهم لعياله» و» إن الله عباداً اختصهم لقضاء حوائج الناس، حبيبهم للخير وحبيبه الخير إليهم، أولئك الناجون من عذاب يوم القيمة» و» لأن تغدو مع أخيك فتقضي له حاجته خير من أن تصلي في مسجدي هذا مائة ركعة» و» مازال جبريل يوصي على الجار حتى ظنت أنه سيورثه» (الراوي: <http://www.orar.net>).

لماذا يمكن أن يتطوع الناس؟ بتعبير أدق، ما هي الفوائد التي يمكن أن يجنيها المتطوع؟

لا شك، إطلاقاً، أن العمل التطوعي عمل إنساني محض، وفوائده كما تعود على الفئات المستهدفة منه، فأنها أيضاً، وبنفس القدر، وربما أكثر من الناحية الواقعية والنفسية تعود على المتطوعين أنفسهم، فقد قال تعالى: «فمن تطوع خيراً فهو خير له»، وهي إشارة واضحة إلى فائدة التطوع النفسية الكبيرة للمتطوع، فالمتطوع الذي تنازل عن أجره بإرادته و اختياره، يحصل على الأجر والثواب الجزيل الذي لا يحصى ولا يعد من الله عز وجل، ليس ذلك في الآخرة، وحسب، بل، في الدنيا؛ فالجزاء الدنيوي والرعاية الإلهية تحيط بكل عامل خير ومتبرع، وقد روي عن نبينا محمد ﷺ قوله: «من قضى لأخيه المؤمن حاجة كان كمن عبد الله دهراً»، وعنده ﷺ أيضاً قال: «من مشى في عون أخيه ومنفعته فله ثواب المجاهد في سبيل الله». وقال الإمام الصادق ع: «قضاء حاجة المؤمن أفضل من ألف حجة متقبلة بمناسكها وعنق ألف رقة لوجه الله» (الشاكري: <http://shakirycharity.org>).

وقد وجد العلماء أن التطوع للعمل الخيري هو وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز، ومن ثم، فالمشاركة في الأعمال الخيرية هي مطلب ديني، كما أنها حاجة إنسانية، وضرورة اجتماعية. لذا يمكن أن نشارك في الأعمال الخيرية بما نستطيع، وبأي صورة ممكنة، وبأي لون من ألوان المشاركة ... فهذا من أفضل الأعمال المندوبة عند الله سبحانه وتعالى، والمحبوبة عند الناس. والعمل التطوعي هو أيضاً دافع أساسى من دوافع التنمية بمفهومها الشامل اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً وثقافياً ودليل ساطع على حيوية المجتمع واستعداد أفراده للتفاني والتضحية، وهو أيضاً نوع من الاختبار الحر للعمل، وقناعة لمشاركة الأفراد طوعية في العمل من واقع الشعور بالمسؤولية.

وبدأنا نلاحظ أن الإنسان المنطوع يكتسب أهمية كبيرة في المجتمعات لكثير من الأسباب أهمها: أنه ينمي الجانب الإنساني للمجتمع الذي يسهم في التعامل والترابط بين الناس ويتتيح الفرصة إلى التعرف على احتياجات المجتمع، ويزيد من قدرة الإنسان على التفاعل والتواصل مع الآخرين وينمي الحس الاجتماعي لدى الفرد المنطوع. وينحنه الثقة بالنفس واحترام الذات ويساعده على ترجمة مشاعر الولاء والانتماء إلى واقع ملموس ويساعد على استثمار الوقت. وتكون أهمية هذا العمل للإنسان في سن الشباب كونه يعزز انت茂هم ومشاركتهم وينمي مهاراتهم وقدراتهم الفكرية والفنية والعلمية والعملية ويتتيح لهم المجال للتعبير عن رأيهم في القضايا التي تهم المجتمع والمشاركة في اتخاذ القرار.

المبحث الثالث

أشكال العمل التطوعي

هناك من يميز بين شكلين رئيسيين من العمل التطوعي، وهما (ال يوسف، www://www.alyosuf،

islam4u.com

١. العمل التطوعي الفردي: وهو ذلك العمل التطوعي الذي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة، ولا يعني منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية، مثل أن يخصص جزءاً من واردات عمله إلى مجموعة من الأطفال على نحو شهرى أو دوري، أو يخصص طبيب من الأطباء جزءاً من وقته في عيادته لمعالجة مجموعة من المرضى الفقراء مجاناً، أو يخصص معلم من المعلمين يوم الجمعة لتعليم الأطفال مجاناً.

٢. العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع، حيث يتنظم مجموعة من المتطوعين في إطار مؤسسة مدنية، ويقدمون خدماتهم من خلال هذه المؤسسة، مثل جمعية الهلال الأحمر، أو مؤسسات المجتمع المدني المختلفة.

وهنا يتadar سؤال إلى الذهان وهو: هل يفشل العمل التطوعي؟

لا يوجد عمل تطوعي فاشل أبداً، لأن العمل التطوعي هو عمل خير، و عمل الخير لا يرجو الربح والمكسب المادي ، ولكن هناك أخطاء في آليات التعامل مع العمل التطوعي، ومن أهم الأخطاء هو تكريس العمل التطوعي لخدمة الذات، فكل من يعمل في مجال العمل التطوعي بمفرده أو في إطار مؤسسة تطوعية ويريد أن يحقق مكاسب شخصية فانه يفشل حتماً؛ لأن الناس عندما يشعرون أن القائم أو المنظم للعمل الخيري، هو من المستفادين منه لا يتفاعلون معه، فلو شعر المتبرع الميسور أن الأموال لا تذهب إلى المستحقين، وأن القائم بالأعمال التطوعية أو المنسق يأخذ جزءاً من هذه الأموال فانه لا يتعامل معه. وخير دليل الجهود التطوعية التي تبذل في الزيارة الأربعينية، والتي أثبتت نجاحها الساحق في تنمية ثقافة العمل التطوعي وترسيخ قيم التكافل الاجتماعي بين مكونات المجتمع العراقي المختلفة. وأيضاً ربط العمل الخيري والتطوعي بالعمل السياسي والحزبي، بمعنى أن يكون

العمل الإنساني واجهة أو يافطة يستفيد منها السياسي لأجل تحقيق أغراضه لسياسية، فالبعض يضع رجل في العمل الإنساني ورجل آخر في السياسة، علينا، كعاملين في الحقل الإنساني والخيري، أن تكون حذرين كي لا نقع في خطأ الخلط بين ما هو سياسي وبين ما هو عمل إنساني إغاثي، لأن الناس -عادة- يريدون ويتعاطفون مع من يعطهم دون أن يكون له أدنى منفعة أو مصلحة، ولو كانت تلك المنفعة هي صوته الانتخابي (الشاكري: <http://shakirycharity.org>).

في الدول المتقدمة اليوم، يسهم الجميع في مسؤولية مواجهة أعباء الحياة والمشاركة في بناء المشاريع والمؤسسات الخلاقة والمنتجة من مستشفيات ومدارس وجامعات، وهيئات اجتماعية وجمعيات خيرية تعاونية في مختلف حقول الحياة. ومهمما بلغت ثروات الدول الغنية، فإنها لا تستغني عن الجهود التطوعية لمواطنيها أبداً. وإذا كانت الدول الغنية تحتاج إلى هذا الكم الهائل من المتطوعين.

المبحث الرابع أهمية وفوائد العمل التطوعي

علينا أن نفهم أن المجتمع العراقي ليس مجتمعا مغلقا أو معزولا على ذاته مثل بعض المجتمعات التي توصف بالانغلاق والانعزal، إنما هو مجتمع علاقات وروابط متينة، وهي نقطة جوهرية ومرتكز قوي لتنشيط ثقافة العمل التطوعي، فالمجتمع العراقي كان وما زال يمارس العمل التطوعي بإشكاله المختلفة، ويندفع إليه، كلما وجد فرصة لذلك. هناك الكثير من الأعمال التطوعية الخيرية التي يقوم بها الناس يوميا، بهدف مساعدة الآخرين وتقديم العون لهم، ليس هذا المستوى الفردي فحسب، بل، على المستوى الاجتماعي، فالمجالط العشائرية والريفية تشهد على الدوام أنواعا مختلفة من العمل التطوعي، والمعروف حتى اليوم أن من ي يريد أن يبني بيته في الريف العراقي، ينتهي بأقربائه وأصدقائه وجيرانه فيتخرن له ويساعدونه في بناء بيته، فمنهم البناء ومنهم العامل.

يعد التطوع نوع من المبادرة الإنسانية ومارسة إيجابية نعيشها في الحياة اليومية وجهد مبذول سامي من أجل منفعة الخير، وللعمل التطوعي أهمية في حياة المتطوع من ناحية تطوير قابلياته

وتحفيز قدراته الكامنة وتنميتها، ويدعم العمل الحكومي ويرفع مستوى الخدمة الاجتماعية (عمر: www.m.ahewar.org). إذن، ما نريده هو أن يجعل هذه الممارسات التطوعية الخيرية ظاهرة تقافية واجتماعية وطنية عامة، لا تخلو منها التجمعات الإنسانية، سواء في الريف أو في المدينة، وسواء بين الأحياء الفقيرة أو الأحياء الغنية، وسواء في البيت والمدرسة أو في الشارع. ونستطيع أن نترجم ثقافة العمل التطوعي إلى حقيقة ملموسة يشعر المواطن العراقي بوجودها، كجزء من مؤسسات تعمل لخدمته، عندما نؤمن بأهمية العمل التطوعي في بناء قيم الدولة ومؤسساتها، علينا أن نضع بنظر اعتبارنا، كيف يمكن أن نترجم هذه الثقافة إلى واقع ملموس يشعر بها المواطن ويدافع عن وجودها؟ والمسألة ليست معقدة، بل، تحتاج إلى خطوة، وهذه الخطوة تستتبع بالضرورة خطوات من شأنها أن تجسّد ثقافة العمل التطوعي وتأصله بالاتجاه المطلوب. وهناك الكثير من الخدمات المباشرة التي يمكن أن نقدمها للناس، وهذا ما لمسناه جلّاً واضحاً خلال مراسيم أداء الزيارة الأربعينية من إعداد برامج تنظيف وتشجير الطرقات الواقعة أمام بيوتنا، وتعبيد الأرصفة والشوارع، وبناء المساكن للمحتاجين، ورعاية الأيتام والمرضى والمعاقين، وتأسيس المراكز الصحية والخدمة الأخرى، وغيرها.

المبحث الخامس

دور زيارة الأربعين في تنمية قدرات الشباب وترسيخ ثقافة العمل التطوعي

من سمات الزيارة الأربعينية أنها تعمل على تكريس ثقافة العمل التطوعي وروح المواطن التي أسهمت في بناء الكثير من الدول الحديثة وتقدمها وال伊拉克 يحتاج مثل هذه الثقافة، وركيزة العمل التطوعي هو فئة الشباب لما يمتلكون من قدرات بدنية كبيرة وقدرة على الاقدام والمشاركة. ومتلك زيارة الأربعين بما لها من خلفية دينية عاطفية فكرية قدرها كبيرة من الدافع على العمل التطوعي يفوق كل الإمكانيات المؤسساتية في هذا المجال. فعلى مدى آلاف الكيلو مترات ومن جميع الاتجاهات المؤدية إلى كربلاء ولعدة من أيام تجد الشيبة والشباب؛ الرجال والنساء في حركة متواصلة يبذلون

جهوداً جباراً وأموالاً طائلة عن قناعة وإخلاص دون أدنى تذمر أو إحباط ودون أي أجر مادي دنيوي في قبال ما يبذلونه. فضلاً عن تكريس ثقافة التكافل الاجتماعي بما يمثله من قيمة إنسانية عالية قبل أن تكون مبدأ دينياً، فالشارع المقدس قنها وارشد إليها؛ كما و يعد هذا المبدأ من أهم المبادئ التي تضمن للإنسان حد الكفاف على أقل التقادير بما يمنحه حياة كريمة بعيدة عن الذل والامتهان.

فهذه الظاهرة العالمية، عندما تجتمع بين العمل التطوعي من جهة والعطاء المادي والروحي اللامحدود ودون مقابل من جهة أخرى فهي بذلك تبلغ ذروة التكافل؛ إذ من أهم السمات التي يكتسبها الإنسان في زيارة الأربعين هي سمة العطاء الذي يورث بدوره خصالاً أخلاقية وإنسانية كثيرة من قبيل الكرم والجود والإيثار وتغيب البخل والانانية والحب المفرط للذات [\(https://annabaa.org/arabic\)](https://annabaa.org/arabic)

وهي أيضاً تفتح الفرد الكثير من القيم الإنسانية التي تساعده في بناء مجتمع متماسك ومتاحه القدرة على الصمود بوجه كثير من المزالق ومن هذه القيم ترسیخ الإيمان، الحرية، العدالة، الصبر، وغيرها الكثير. لذا فهي تهيئ البيئة الآمنة المستقرة وهذه تعد من متطلبات تفعيل ونجاح التنمية المستدامة، فضلاً عن توافر عنصر التكافل الاقتصادي كمؤشر لمعالجة الفقر كهدف من أهداف التنمية.

فالتنمية المستدامة هي تنمية لا تكتفي بتوليد النمو وحسب، بل توزع عائداته على نحو عادل أيضاً، وهي تجدد البيئة بدل تدميرها، وتمكن الناس بدل تهميشهم، وتوسيع خياراتهم وفرصهم وتؤهلهم للمشاركة في القرارات التي تؤثر في حياتهم، هي تنمية في صالح الفقراء والطبيعة، وتوفير فرص العمل، وفي صالح المرأة، أنها تشدد على النمو الذي يولد فرص عمل جديدة ويحافظ على البيئة، تنمية تزيد من تمكين الناس وتحقيق العدالة فيما بينهم (نشرة التنمية البشرية، ٢٠٠٦، ص ١).

أن الأمن الاجتماعي أو على نحو أعم الأمن الإنساني بمعناه الأوسع، يشمل أبعد من غياب النزاع العنيف. فهو يضم حقوق الإنسان والحاكم الصالح والوصول إلى التعليم والرعاية الصحية وضمان أن يكون في متناول كل فرد ذكر كان أم انتي. الفرص والخيارات لتحقيق قدراته الكامنة. وكل خطوة في هذا الاتجاه هي أيضاً خطوة نحو خفض الفقر وبلغ النمو الاقتصادي والخُرُول دون

نشوب النزاعات، أما التحرر من العوز والخوف وكذلك تحرر أجيال المستقبل حتى تتمكن من أن ترث بيئة طبيعية صحية، فكلها تشكل لبنات متداخلة لبناء الأمن الإنساني، والأمن الوطني تالياً (باتشيني، ٤، ٢٠٠٤، ص ١٧-١٨).

يربط أنموذج التنمية البشرية المستدامة بين كل من الأمن الإنساني والتكافؤ والاستدامة والنمو والمشاركة بما أنها تتيح اجراء تقويم لمستوى الأمن الحياتي الذي يحرزه الناس في المجتمع ، فضلاً عن تفسير الامكانيات والتحديات التي يمكن أن يصادفها المجتمع في مسيرة تقدمه نحو التنمية البشرية الناجزة والمستدامة ، ومن منظور الأمن الإنساني ما يعنيها أنه ينبغي على الدول والمجتمعات أن تهتم بتأمين السلام في وجه التهديدات الخارجية ، بل عليها أن تُعنى بتأمين ظروف الحد الأدنى للناس ليكونوا آمنين وليشعروا بالأمن في مجتمعاتهم (باتشيني، ٤، ٢٠٠٤، ص ١٨).

ان الأمن الإنساني يتم من الدولة ويدفع بالتنمية البشرية ويعزز حقوق الإنسان، أن ما يمكن في جوهر حماية الأمن الإنساني هو احترام حقوق الإنسان، وأن تشجيع المبادئ الديمقراطية هو خطوة نحو تحقيق الأمن الإنساني والتنمية بما يسمح للناس بالمشاركة في تبني الحكم، وعما يكفل سلاماً أصواتهم. ولتحقيق ذلك فمن الضروري بناء مؤسسات مستقرة قادرة على أن تفرض حكم القانون وتمكين الناس، والأمن الإنساني ممكن فقط عندما يكون قائماً على التنمية البشرية المستدامة وهذا يفترض مسبقاً شيوعة الأمن على كل المستويات ولكل أفراد المجتمع، أي الأمن من الخطر الجسدي أو المادي والتهديدات وأمن التعليم والسكن والصحة والبيئة (باتشيني، ٤، ٢٠٠٤، ص ١٨). وتتوفر الزيارة الأربعينية الاجواء الروحانية الامانية فضلاً عن توافر عنصر الأمن والأمان ، اذ تعمل الزيارة الأربعينية على القضاء على التمييز العنصري وتكريس ثقافة المساواة والتواضع والتذكير بالأخوة الإنسانية عامة والإسلامية خاصة بما تستمد من الإمام الحسين عليه السلام من قيم دينية ومبادئ إنسانية ورصيد فكري رصين ففي توافق الأعداد المليونية ذات الهدف الموحد، تكنت من اذابة جميع الفوارق العنصرية بين هذه الأعداد الزاحفة إلى كربلاء، اذ تجد فيهم شتى الجنسيات والقوميات، والاديان والاتجاهات الفكرية كما تجد الاسود والابيض وقد تساوى الجميع في الملبس، المطعم، المجلس، المنام، الخدمة ، بل يسير بعضهم إلى جنب بعض في اجواء مشحونة بالأخوة والمحبة ونسيان

الذات وكأنهم تخلوا عن جميع الفوارق وانتزع الغل من قلوبهم ب مجرد ان وضعوا اقدامهم على طريق كربلاء حتى يبلغ ذلك ذروته عندما تجد ان هذه القوميات والاعراق والالوان كل منها يفتخر بان يكون خادما للآخر بروح ملئها الحب و العطاء مما يرسخ لثقافة التعايش والسلم المجتمعي .

المبحث السادس

الاجراءات الميدانية وتحليل بيانات البحث

عينة البحث:

هي مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزء من الكل، بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع أن على تكون ممثلة للمجتمع لتجري عليها الدراسة، فالعينة هي جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله ووحدات العينة قد تكون أشخاصا، كما تكون أحياء أو شوارع أو مدن غير ذلك (مراد، ٢٠٠٢، ص ١٩٧).

فضلاً عن ذلك، فإن تحديد حجم العينة يعتمد على عوامل عدة أهمها موضوع الدراسة الذي يرغب الباحث في دراسته، ودرجة دقة البيانات المطلوبة، ودرجة تجانس أو تباين المجتمع المدروس وأسلوب البحث فضلاً عن اعتماد الامكانيات المادية والوقت المحدد لجمع البيانات المطلوبة (الحسن، ٢٠٠٩، ص ٨٥).

وعليه ونظراً لعدم توافر البيانات الرسمية الدقيقة لحجم المجتمع الأصلي للمشاركين في الأعمال الطوعية من الشباب في خدمة الزائرين ومحفوظة الامكانيات المادية والوقت اللازم لجمع البيانات المطلوبة، تم سحب عينة عشوائية بسيطة من الشباب المشاركون في الأعمال التطوعية في مواكب خدمة الزائرين فيزيارة الأربعينية في العام الماضي ٢٠٢١ بلغ حجمها (١٠٠) شاباً وشابة من خلال توزيع استبانة تحتوي على مجموعة من الأسئلة وبمساعدة بعض الأصدقاء من أصحاب المواكب وايضاً من خلال اللقاء المباشر مع المبحوثين في حينها و كما موضح في البيانات الاولية في الجدول الآتي :

البيانات الأولية:

الجدول ذو العدد (١) يبين النسبة المئوية للنوع الاجتماعي

نوع الاجتماعي	النكرار	%
رجال	٦٧	٦٧
نساء	٣٣	٣٣
المجموع	١٠٠	١٠٠

تشير نتائج الدراسة الميدانية أن نسبة الذكور أعلى مقارنة بنسبة الإناث، إذ بلغت نسبة (٣٣٪) من مجموع أفراد العينة، في حين بلغت نسبة الرجال (٦٧٪)، ويرجع سبب ذلك أن أكثر المساهمين في الأعمال التطوعية من الشباب الذكور، في حين تمثلت مشاركة الشابات من النساء في مجال التبليغ والارشاد الديني والعمل في خدمة المواكب على نحو محدود نظراً للتقاليد والقيود الاجتماعية من خلال قربها إلى محل سكناهن أو ما شابه.

الجدول ذو العدد (٢) بين الفئة العمرية لأفراد العينة

الفئة العمرية	النكرار	%
٢٠-١٦	٣٥	٣٥
٢٥-٢١	٢٥	٢٥
٣٠-٢٦	٢٢	٢٢
٣٤-٣٠	١٨	١٨
المجموع	١٠٠	١٠٠

تشير معطيات الجدول أعلاه الذي يبين عمر أفراد العينة، تبين أن أكثر أفراد العينة هم من الفئة العمرية (٢٠-٢٦) سنة وبنسبة (٣٥٪)، تليها الفئة العمرية (٢١-٢٥) وبنسبة (٢٥٪)، وبعدها الفئة العمرية (٣٠-٣٤) وبنسبة (٢٢٪)، أما الفئة العمرية (٣٥-٣٩) جاءت بالمرتبة الأخيرة

وبنسبة (١٨٪)، وذلك يرجع بطبيعة الحال إلى كون الفئة العمرية الأعلى مشاركة تتمتع بطاقة جسمانية وصحية وارتفاع روح المشاركة والطموح.

الجدول ذو العدد (٣) يبين المستوى التعليمي لأفراد العينة

المستوى التعليمي	المجموع	النسبة المئوية (%)	النوع
أمي	١٠	١٠	١٠
يقرأ ويكتب	٨	٨	٨
ابتدائي	١٤	١٤	١٤
متوسط	١٢	١٢	١٢
اعدادي	١١	١١	١١
بكالوريوس	٣٠	٣٠	٣٠
عليا	١٥	١٥	١٥
المجموع	١٠٠	١٠٠	١٠٠

تشير بيانات الجدول أعلاه الذي يبيّن المستوى التعليمي لأفراد العينة ،ان أفراد العينة الحاصلين على شهادة البكالوريوس هم الأكثر مشاركة في الأعمال التطوعية وبنسبة (٣٠٪) من مجموع العينة ، ثم يأتي بعدهم الحاصلين على تعليم عالي وبنسبة (١٥٪)، وبعدهم الحاصلين على تعليم ابتدائي وبنسبة(١٤٪) ، ثم الحاصلين على شهادة متوسطة وبنسبة (١٢٪) من مجموع أفراد العينة، في حين الحاصلين على تعليم اعدادي شغلوا نسبة (١١٪) ، وجاء بالمرتبة الاخرية الاميين بنسبة (١٠٪) ومن يقرأ ويكتب (٨٪) ، ونستنتج ان الإسهام في الأعمال التطوعية ترتكزت في حاملي الشهادات الجامعية والعليا لتمتعهم بالثقافة الكافية لفهم اسباب ودوافع الأعمال التطوعية .

اللبن

الجدول ذو العدد (٤) يبين الانحدار الاجتماعي لأفراد العينة

البيئة الاجتماعية	النكرار	%
ريف	٤٠	٤٠
حضر	٦٠	٦٠
المجموع	١٠٠	١٠٠

توضح لنا بيانات الجدول أعلاه ان أعلى نسبة جاءت في المرتبة الاولى لأفراد العينة هم من الحضر وبنسبة (٦٠٪)، فيما جاء أفراد العينة من الريف بالمرتبة الثانية وبنسبة (٤٠٪). ونستنتج من ذلك ان مستوى الوعي بالعمل التطوعي في الحضر أعلى منه في الريف على نحو عام، لكن في الزيارة الأربعينية ترتفع النسبة في الريف إلى أعلى مستوى ياتها لكون الأفراد الذين ينحدرون من بيئة ريفية تكون ثقافتهم قدرية يحتل فيها الجانب الديني والشعائري مساحة روحية كبيرة في نفوسهم.

الجدول ذو العدد (٥) يبين المستوي الاقتصادي لأفراد العينة

المستوى الاقتصادي	النكرار	%
من الأغنياء	٣٤	٣٤
دخل فوق المتوسط	٣٠	٣٠
دخل متوسط	٢٢	٢٢
الفقراء	١٤	١٤
المجموع	١٠٠	١٠٠

تشير بيانات الجدول أعلاه الذي يوضح الحالة الاقتصادية لأفراد عينة البحث إلى ان أعلى نسبة جاءت بالمرتبة الاولى الحالة الاقتصادية (من الأغنياء) وبنسبة (٣٤٪)، واحتلت المرتبة الثانية الحالة الاقتصادية (الدخل فوق المتوسط) وبنسبة (٣٠٪)، في حين جاءت بالمرتبة الثالثة (الدخل المتوسط) وبنسبة (٢٢٪)، في حين احتلت فئة (الفقراء) بنسبة (١٤٪) المرتبة الاخيرة ضمن العينة، ونستنتج بأن المردود الاقتصادي له دور كبير في الإسهام العالي في الأعمال التطوعية.

بيانات عينة البحث:

الجدول ذو العدد (٦) يبين الرغبة للإسهام في الأعمال التطوعية خلال الزيارة الأربعينية

%	النكرار	الإجابات
٨٤	٨٤	نعم
١٠	١٠	إلى حد ما
٦	٦	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٨٤ مبحوثاً بنسبة ٨٤٪ كانت إجابتهم نعم حول الرغبة بالإسهام في الأعمال التطوعية خلال زيارة الأربعين، في حين أن ١٠ مبحوثين بنسبة ١٠٪ كانت إجابتهم إلى حد ما، في حين ٦ مبحوثين بنسبة ٦٪ كانت إجابتهم لا، وهذا يدل على ارتفاع نسبة الرغبة في الإسهام في الأعمال التطوعية خلال الزيارة الأربعينية بذوافع روحية ودينية.

الجدول ذو العدد (٧) يبين رغبة المشاركة في أعمال تطوعية مختلفة في مدينتك؟

%	النكرار	الإجابات
٨٠	٨٠	نعم
١٦	١٦	إلى حد ما
٤	٤	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٨٠ مبحوثاً بنسبة ٨٠٪ كانت إجابتهم نعم حول رغبة المشاركة في الأعمال التطوعية في مدينتهم، في حين أن ١٦ مبحوثين بنسبة ١٦٪ كانت إجابتهم إلى حد ما، في حين كان ٤ من المبحوثين بنسبة ٤٪ إجابتهم لا، ونستنتج أن مستوى الوعي بأهمية العمل التطوعي مرتفعة وهذا مؤشر إيجابي.

الجدول ذو العدد(٨) يبين تأييد المبحوثين ان الانخراط في الأعمال التطوعية ينمي وتحفز قدرات الشباب؟

٪	النكرار	الإجابات
٧٠	٧٠	نعم
٢٢	٢٢	الى حد ما
٨	٨	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٧٠ مبحوثاً بنسبة ٪٧٠ أجابوا نعم، في حين ان ٢٢ مبحوثاً بنسبة ٪٢٢ أجابوا إلى حد ما، في حين كان ٨ مبحوثين بنسبة ٪٨ أجابوا لا، مما يدلل على أن الأعمال التطوعية تحفز القدرات الكامنة عند الشباب وتنميها.

الجدول ذو العدد(٩) يبين آراء المبحوثين هل ينمي العمل التطوعي في خدمة زائر الأربعينية روح الإيثار؟

٪	النكرار	الإجابات
٩٠	٩٠	نعم
٨	٨	الى حد ما
٢	٢	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٩٠ مبحوثاً بنسبة ٪٩٠ أجابوا نعم، في حين ان ٨ مبحوثين بنسبة ٪٨ أجابوا إلى حد ما، في حين ٢ من المبحوثين بنسبة ٪٢ أجاب لا، مما يؤشر لنا قدرة العمل التطوعي في تنمية روح الإيثار لدى أفراد العينة.

الجدول ذو العدد (١٠) يبين هل يحقق العمل التطوعي فوائد اجتماعية واقتصادية وصحية؟

الإجابات	النكرار	%
نعم	٩٤	٩٤
إلى حد ما	٤	٤
لا	٢	٢
المجموع	١٠٠	١٠٠

٩٤ مبحوثاً بنسبة ٩٤٪ أجابوا نعم، في حين ان ٤ من المبحوثين بنسبة ٤٪ أجابوا إلى حد ما، في حين ٢ من المبحوثين بنسبة ٢٪ أجاب لا، مما يؤشر لنا ان العمل التطوعي له مردودات وفوائد إيجابية على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والصحي.

الجدول ذو العدد (١١) يبين هل الإسهام في الأعمال التطوعية يجسد أهداف الثورة الحسينية في الاصلاح والتحضر؟

الإجابات	النكرار	%
نعم	٩٥	٩٥
إلى حد ما	٥	٥
لا	٠	٠
المجموع	١٠٠	١٠٠

٩٥ مبحوثاً بنسبة ٩٥٪ أجابوا نعم، في حين ان ٥ مبحوثين بنسبة ٥٪ أجابوا إلى حد ما، في حين كان ٠ من المبحوثين بنسبة ٠٪ أجابوا لا، مما يدلل لنا ان الثورة الحسينية تجسد مبادئ الاصلاح الاجتماعي وتدعوا إلى دولة متحضرة ذات أسس إسلامية.

الجداول ذو العدد (١٢)

الجدول ذو العدد (١٢) يبين هل هناك فروق في المشاركة في الأعمال التطوعية في خدمة الشعائر الدينية عن غيرها من الأعمال التطوعية في مجالات أخرى؟

الإجابات	النكرار	%
نعم	٧٠	٧٠
إلى حد ما	١٦	١٦
لا	١٤	١٤
المجموع	١٠٠	١٠٠

٧٠ مبحوثاً بنسبة ٧٠٪ أجابوا نعم، في حين أن ١٦ مبحوثين بنسبة ١٦٪ أجابوا إلى حد ما، في حين أن ١٤ مبحوثين بنسبة ١٤٪ أجابوا لا، نستنتج أن هنالك فروقاً كبيرة من خلال المشاركة في الأعمال التطوعية في خدمة الشعائر الدينية عن الأعمال التطوعية التي يشارك فيها الشباب ولكن بنسبة أقل تعود لأسباب اجتماعية ودينية وبيئة.

الجدول ذو العدد (١٣) يبين هل أن هنالك اهتمام من قبل وسائل الإعلام المختلفة ولاسيما الغربية بفعاليات زيارة الأربعين من خلال متابعتها وتحليل مضامينها؟

الإجابات	النكرار	%
نعم	٦٤	٦٤
إلى حد ما	٣٠	٣٠
لا	٦	٦
المجموع	١٠٠	١٠٠

٦٤ مبحوثاً بنسبة ٦٤٪ أجابوا نعم، في حين أن ٣٠ مبحوثاً بنسبة ٣٠٪ أجابوا إلى حد ما، في حين أن ٦ مبحوثين بنسبة ٦٪ أجابوا لا، مما يؤشر لنا الاهتمام الكبير من قبل وسائل الإعلام المختلفة ولاسيما الإعلام الغربي في التركيز على هذه التظاهرة الإنسانية وتحليل أبعادها ومضامينها.

الجدول ذو العدد (١٤) يبين هل أن الإسهام في الأعمال التطوعية تحقق مردودات إيجابية على الفرد الممارس خصوصاً وعلى المجتمع؟

٪	النكرار	الإجابات
٩٢	٩٢	نعم
٦	٦	إلى حد ما
٢	٢	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٩٢ مبحوثاً بنسبة ٪٩٢ أجابوا نعم، في حين أن ٦ مبحوثين بنسبة ٪٦ أجابوا إلى حد ما، في حين ٢ مبحوث بنسبة ٪٢ أجاب لا، نستنتج أن الفرد الممارس للأعمال التطوعية تعكس عليه إيجابياً من خلال اكتساب الثقة بالنفس وتطوير مهاراته وخدمة مجتمعه.

الجدول ذو العدد (١٥) يبين آراء المبحوثين هل أن عمل الشباب في العمل التطوعي في زيارة الأربعين أسهم في زيادةوعيهم الديني والاجتماعي؟

٪	النكرار	الإجابات
٧٠	٧٠	نعم
٢٤	٢٤	إلى حد ما
٦	٦	لا
١٠٠	١٠٠	المجموع

٧٠ مبحوثاً بنسبة ٪٧٠ أجابوا نعم، في حين أن ٢٤ مبحوثاً بنسبة ٪٢٤ أجابوا إلى حد ما، في حين كان ٦ من المبحوثين بنسبة ٪٦ أجابوا لا، نستنتج أن غالبية أفراد العينة يؤكدون أن زيارة الأربعين أسهمت في زيادة مستوى الوعي الديني والاجتماعي لديهم من خلال المبلغين ومكاتب الارشاد الديني وللقاء المباشر مع أفراد من مستويات ثقافية واجتماعية مختلفة وتبادل الأفكار معهم.

الجدول ذو العدد (١٦) يبين آراء أفراد العينة هل أسهمت المشاركة الواسعة في العمل التطوعي في خدمة الزائرين في ترسير مبادئ وقيم التكافل الاجتماعي؟

الإجابات	التكرار	%
نعم	٩٦	٩٦
الى حد ما	٢	٢
لا	٢	٢
المجموع	١٠٠	١٠٠

٩٦ مبحوثاً بنسبة ٩٦٪ أجابوا نعم، في حين ان ٢ مبحوث بنسبة ٢٪ أجاب إلى حد ما، وأيضاً مبحوثين وبنسبة ٢٪ أجاب لا، يؤشر لنا ان النسبة الأكبر من أفراد العينة يؤكدون في ان التوسع في المشاركة الأعمالي التطوعية خلال الزيارة الأربعينية أسهمت في ترسير دعائم ومبادئ وقيم التكافل الاجتماعي ولاسيما للفئات الفقيرة من المجتمع.

نتائج البحث:

- الأعمال التطوعية خلال الزيارة الأربعينية تجسد أهداف الثورة الحسينية في الاصلاح والتحضر.
- يسهم العمل التطوعي في تقوية أواصر التماسك الاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- يساعد في تنمية المهارات ويفوز القدرات الفردية للشباب كمهارة التواصل والتحاطب والقيادة وتطويرها.
- يرسخ العمل التطوعي قيم التكافل الاجتماعي من مساعدة الفئات الفقيرة من المجتمع ولاسيما خلال أداء مراسيم الزيارة الأربعينية.
- من إيجابيات العمل التطوعي زيادة ثقة الأفراد بأنفسهم من خلال خدمة المجتمع.
- تقوية الاتماء الوطني وتنشيط عملية التنمية من خلال المشاركة في عملية اتخاذ القرارات.
- يسهم العمل التطوعي في رفع الروح المعنوية للمتطوع كونه يشعر بأهميته من خلال ما يقدم من خدمة لأفراد المجتمع.

٨. ان العمل التطوعي قديم قدم وطأة الإنسان على وجه الأرض، لكنه مختلف قوة وضعفاً في الحالات الطبيعية التي تواجهها الدول من الكوارث والازمات، وبذلك يزداد العمل التطوعي قوة، ويقل عند وجود الأمان والامان.

٩. ان الأعمال التطوعية التي يقوم بها المؤمنون خلال الزيارة الأربعينية أنها يعبرون من خلالها عن دعمهم وتأييدهم للخير والعدل والحق واستنكارهم للظلم والباطل.

١٠. ان للعمل التطوعي فوائد وعائدات إيجابية على الفرد الممارس خصوصاً وعلى المجتمع عموماً، قد تكون مادية أو معنوية يحصلون عليها بطرق عده. أما العمل التطوعي لخدمة القضية الحسينية فإن الممارسين له هدفهم التقرب زلفي إلى الله تعالى وطلب الشفاعة والأجر والثواب الآخروي.

١١. تتسع قاعدة المشاركة في الأعمال التطوعية عند ارتفاع التحصيل الدراسي، ويسهم العامل الروحي والديني في الاقبال على الأعمال التطوعية في الزيارة الأربعينية مقارنة بالأعمال التطوعية في مختلف النشاطات الأخرى.

أهم التوصيات التي يمكن أن تتحققها الدولة في مجال العمل التطوعي:

١. العمل على تضمين المناهج الدراسية، خاصة في مراحل الابتدائية وال المتوسطة والثانوية بعض القيم الاجتماعية والإنسانية التي تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي، ويقترن ذلك ببعض البرامج التطبيقية؛ مما يثبت هذه القيمة في نفوس الشباب مثل حملات تنظيف المدرسة أو العناية بأشجار المدرسة أو خدمة البيئة.

٢. دعم المؤسسات والهيئات التي تعمل في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً بما يمكنها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها.

٣. إقامة دورات تدريبية للعاملين في هذه الهيئات والمؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم في هذا النوع من العمل، وكذلك الاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.

٤. تشجيع وسائل الإعلام المختلفة للقيام بدور أكثر تأثيراً في تعريف أفراد المجتمع بمحاهية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية، وكذلك إبراز دور

- العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.
٥. تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي على نحو عام، والعمل التطوعي على نحو خاص.
٦. العمل على تضمين المناهج الدراسية بعض القيم الاجتماعية والإنسانية التي ترتكز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته.
٧. العمل على غرس قيم الإيثار وروح العمل الجماعي التطوعي، وتشجيع المبادرات المجتمعية التطوعية لدى المجتمع من خلال الأسرة، والمدرسة، والجامع والحسينية، ووسائل الإعلام، ومؤسسات الدولة المتصلة بالمواطن.
- اهم المقترنات:**
١. هي زيادة التوعية للزائرين وتنقيفهم من خلال نشر الوعي الديني بين صفوف الزائرين، ونشر مبادئ التكافل بينهم وتوفير مستلزمات الراحة لهم والتوعية بالأمور الدينية ونشر ثقافة أهل البيت عليهم السلام من خلال الكلام المباشر في وقت استراحة الزائرين أو من خلال كتيبات صغيرة أو قصاصات.
 ٢. نشر البوسترات أو المنشورات على موقع التواصل الاجتماعي وغيرها لترسيخ مبادئ القيم الاجتماعية لديهم وزيادة وعيهم الديني ايضا.
 ٣. اقامة منتديات لشكر المتطوعين وتكريهم اقامة ندوات حول أهمية التطوع والتوعية باثاره الإيجابية.
 ٤. التأكيد على حد الأخوات الالتزام بالزي الشرعي خلال مراسيم الزيارة.
 ٥. توعية الزائرين في الاهتمام بالنظافة وعدم هدر الطعام وتبيذره.
 ٦. جمع التبرعات للعوائل المتعففة ولبناء أماكن العبادة ودعم الشباب العاطلين عن العمل.