

تحليل بعض المتغيرات الخدمية
خلال زيارة الأربعين

كريمة عبد الكاظم مخرب الخفاجي
جامعة بابل-كلية التربية للعلوم الصرفة

Pur.kareema.kadim@uobabylon.edu.iq

صداى فايز محمد

sada.f@uokerbala.edu.iq

جعفر علي فرحان منصور
جامعة كربلاء - كلية الإدارة والاقتصاد

jafar.k@s.uokerbala.edu.iq

ملخص البحث

في هذا البحث تمت دراسة تأثير الخدمات المقدمة خلال الزيارة الأربعينية والمثلة بمجموعة من المتغيرات يبلغ عددها ١٠ وهي (عدد سيارات الإسعاف، المفارز الطبية، المستشفيات الثابتة، المتنقلة، الآليات، باصات نقل الزائرين، حاويات النفايات، الكادر البشري الضيفي، الوقود المتوافر، محطات الطاقة الكهربائية المتنقلة وأخيراً المواكب الحسينية) والتي تم اخذ قيمها من النشرات الإحصائية السنوية لمركز كربلاء للبحوث والدراسات وذلك باستعمال الاختبار المعلمي (تحليل التباين) باتجاه واحد لمعرفة تأثير تلك الخدمات في الزيارة الأربعينية وقد وجد ان للمتغيرات الخدمية المقدمة اثناء الزيارة الأربعينية تأثيراً معنوياً خلال السنوات الخمسة. المتغيران: عجلات الإسعاف والآليات قد سببا الفرق المعنوية اي لها تأثير فعال في الزيارة الأربعينية المتغيران: المفارز الحكومية الطبية والآليات قد سببا الفرق المعنوي اي هنالك تأثير لهما في الزيارة الأربعينية المتغير المستشفيات الثابتة والمتنقلة والمتغيرات الباقية جميعها سبب في التأثير على الخدمات للزيارة الأربعينية.

واوصت الدراسة بضرورة الاستمرار والاهتمام بالخدمات المقدمة للزائرين خلال الزيارة الأربعينية وذلك لإنجاح مراسيم هذه الزيارة العظيمة. وتوفير عدد أكبر من المفارز الطبية خلال مدة الزيارة الأربعينية. الاهتمام بالمستشفيات الثابتة والمتنقلة لما لها من الأثر في دعم زائري الزيارة الأربعينية.

تم الاعتماد على بيانات تخص (١٠) متغيرات خاصة بالخدمات المقدمة خلال الزيارة، وهي:

- عدد سيارات الإسعاف
- المفارز الطبية
- والمتنقلة
- الآليات
- باصات نقل الزائرين
- حاويات النفايات
- الملاك البشري الضيفي
- الوقود المتوافر
- محطات الطاقة الكهربائية المتنقلة
- المواكب الحسينية

والتي اخذت من النشرات الإحصائية السنوية لمركز كربلاء باستعمال الاختبارات المعلمية وهو اختبار تحليل التباين باتجاه واحد. معنوية الانموذج الممثل للعلاقة بين المتغيرات كون قيمة SIG. البالغة (٠,٠٠٠) وهذا يدل على دقة نموذج تحليل التباين الاحادي للبيانات المدروسة. ان للمتغيرات الخدمية للزيارة الأربيعينية تاثيراً معنوياً وقد سببت الاختلاف في تأثيرها على الزيارة الأربيعينية خلال السنوات الخمسة. المتغيران: عجلات الإسعاف والآليات قد سببت الفرق المعنوية اي لها تأثير فعال في الزيارة الأربيعينية المتغيرين المفارز الحكومية الطبي والآليات قد سببت الفرق المعنوي اي هنالك تأثير لهما على الزيارة الأربيعينية. المتغير: المستشفيات

الثابتة والمتنقلة والمتغيرات الأخرى جميعها سبب في التأثير على الخدمات للزيارة الأربعينية. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالخدمات المقدمة للزائرين خلال الزيارة الأربعينية وذلك لإنجاح مراسيم هذه الزيارة العظيمة. وتوفير عدد أكبر من المفارز الطبية خلال مدة الزيارة الأربعينية. الاهتمام بالمستشفيات الثابتة والمتنقلة لما لها الأثر في دعم زائري الزيارة الأربعينية.

الكلمات المفتاحية: زيارة الأربعين، اختبار معلمي، ANOVA، الدلالة الإحصائية.

Analysis of some service variables during ziarat al'arbaein

Karima Abdul-Kadhim Muharb Al-Khafaji

University of Babylon - College of Education for Pure Sciences

Sada Fayed Muhammad

Jaafar Ali Farhan Mansour

Karbala University - College of Administration and Economics

Abstract:

This research investigates the impact of services provided during the Arbaeen pilgrimage, represented by ten variables: (ambulance vehicles, medical units, stationary hospitals, mobile hospitals, machinery, pilgrim transportation buses, waste containers, guest personnel, available fuel, mobile power stations, and Hussaini processions). The values of these variables were obtained from the annual statistical reports of Karbala Center for Studies and Research. The one-way analysis of variance (ANOVA) test was used to determine the effect of these services during the Arbaeen pilgrimage over five years.

The study found that the provided service variables during the Arbaeen pilgrimage have a significant impact. Ambulance vehicles and machinery showed a statistically significant difference, indicating their effective role in the Arbaeen pilgrimage. Similarly, government medical units and machinery also showed a significant difference, indicating their impact during the Arbaeen pilgrimage. Stationary and mobile hospitals, along with the remaining variables, all contributed to the impact on the services during the Arbaeen pilgrimage.

The study recommends the continuation and focus on the services provided to the visitors during the Arbaeen pilgrimage to ensure the success of this significant event. Additionally, it suggests providing a larger number of medical units during the Arbaeen pilgrimage and paying attention to stationary and mobile hospitals for their supportive role to the visitors.

Keywords: forty visit, teachers test, ANOVA, statistical significance.

تعد زيارة الأربعين من أهم المناسبات عند الشيعة إذ تخرج مواكب العزاء في مثل هذا اليوم ويتوافد مئات الآلاف من الشيعة من كافة أنحاء العالم إلى أرض كربلاء لزيارة قبر الحسين. ويحضر الملايين من الزوار إلى كربلاء مشياً على الأقدام بأطفالهم وشيوخهم من مدن العراق البعيدة حاملين الرايات تعبيراً عن النُصرة إذ يقطع بعضهم ما يزيد على ٥٠٠ كيلومتر مشياً، ويقوم أهالي المدن والقرى المحاذية لطريق الزائرين بنصب سرادقات (خيام كبيرة) أو يفتحون بيوتهم لاستراحة الزوّار وإطعامهم معتبرين ذلك تقرباً إلى الله وتبركاً وقد ورد عن الأمام العسكري عليه السلام قوله أن علامات المؤمن خمسة: التختّم باليمين، وتعفير الجبين، وصلوات إحدى وخمسين، وزيارة الأربعين، والجهر بسم الله الرحمن الرحيم. وتقول الروايات أن أول من زار الحسين في يوم الأربعين كان الصحابي جابر بن عبد الله الأنصاري إذ صادف وصوله من المدينة المنورة إلى كربلاء في ذلك اليوم وهو يوم وصول ركب حرم الحسين (نسائه وأيتامه) برفقة الإمام علي بن الحسين زين العابدين (السجاد) وعمته زينب، فالتقوا هناك ونصبوا مناحة عظيمة، أصبح إحياء ذكراها من السنن المستحبة المؤكدة عند أتباع أهل البيت، وتسمى هذه الذكرى محلياً في العراق زيارة مردّ الرؤوس (أي: رجوع أو عودة الرؤوس) لأن رؤوس الحسين وبعض من قُتل معه من اصحابه وأهل بيته أُعيدت لدفنها مع الأجساد، بعد أن أخذها جيش بني أمية إلى يزيد، وطاقوا بها تباهاً بالنصر.

والأربعين أو الأربعينية الحسين هو اليوم العشرين من شهر صفر، والذي يوافق مرور أربعين يوماً على مقتل الإمام الحسين بن علي بن طالب في معركة

كربلاء على يد جيش عبيد الله بن زياد. يُحزن به في العالم في كل عام عند الشيعة لإحياء ذكرى الحسين وأهل بيته وأصحابه. وبحسب بعض الروايات فقد قامت زينب بنت علي وعلي بن الحسين السجاد وبرفقة الأيتام وأطفال الحسين بالسفر إلى أرض كربلاء لزيارة قبر الحسين في ٢٠ صفر ٦١ هـ

وتعد الاختبارات الإحصائية إحدى الفروع الحيوية للإحصاء الاستدلالي (الاستنتاجي) وهي أساليب إحصائية تحليلية يتم بموجبها التوصل إلى استنتاجات مهمة عن المصدر الذي جمعت منه البيانات وإلى اتخاذ القرارات اللازمة والتنبؤ بما ستؤول إليه الظاهرة في المستقبل. وبعض من هذه الأساليب الإحصائية ما يعتمد على افتراضات وشروط وتعتمد على معلمات ومؤشرات لنوع معين من التوزيعات الإحصائية والتي تدعى بالاختبارات المعلمية والآخر ما لا يعتمد على شروط أو قيود مثل ما تتطلب الاختبارات المعلمية وإن توزيع البيانات فيها غير معروف.

مكانة زيارة الأربعين :

إذا كان يوم الأربعاء من النوايس المتعارفة للاعتناء بالفقيد بعد أربعين يوماً، فكيف نفهم هذا المعنى عندما يتجلى في موضوع الحسين (عليه السلام) الذي بكته السماء أربعين صباحاً بالدم، والأرض بكت عليه أربعين صباحاً بالسواد، والشمس بكت عليه أربعين صباحاً بالكسوف والحمرة. ومثل ذلك فالملائكة بكت عليه أربعين صباحاً، وما اختضبت امرأة منا ولا أدهنت ولا اكتحلت ولا رجلت حتى أتانا رأس عبيد الله بن زياد وما زلنا في عبرة من بعده كما جاء في مستدرک الوسائل للنوري، ص ٢١٥، باب ٩٤، عن زرارة عن أبي عبد الله الصادق (عليه السلام). وجرت العادة في الحداد كذلك على الميت أربعين يوماً فإذا كان يوم الأربعاء أقيم على قبره الاحتفال

بتأبينه. لكن الأربعين لسيد الشهداء يعني إقامة وتخليد تلك المزايا التي لا تحدها حدود والفواضل التي لا تعد - لذا فإن إقامة المآتم عند قبره الشريف في الأربعين من كل سنة إحياء لهضته وتعريف بالقساوة التي ارتكبها الأمويون ولفيفهم، وكلما أمعن الخطيب أو الشاعر في رثاء الإمام الحسين عليه السلام وذكر مصيبته وأهل بيته عليهم السلام تفتح له أبواب من الفضيلة كانت موصده عليه قبل ذلك ولهذا طردت عادة الشيعة على تجديد العهد بتلك الأحوال يوم الأربعين من كل سنة ولعل رواية أبي جعفر الباقر عليه السلام أن السماء بكت على الحسين أربعين صباحاً تطلع حمراء وتغرب حمراء تلميحاً إلى هذه الممارسة المألوفة بين الناس. وحديث الإمام الحسن العسكري عليه السلام: علامات المؤمن خمس صلاة إحدى وخمسين وزيارة الأربعين والجهر بيسم الله الرحمن الرحيم والتختم باليمين وتعفير الجبين يرشدنا إلى تلك الممارسة المألوفة بين الناس - حيث أن تأبين سيد الشهداء عليه السلام وعقد الاحتفالات لذكره في هذا اليوم إنما يكون ممن يمت له بالولاء والمشايعة ولا ريب في أن الذين يمتون له بالمشايعة هم المؤمنون المعترفون بإمامته. فالواجب إقامة المآتم في يوم الأربعين من شهادة كل واحد منهم وحديث الإمام العسكري عليه السلام لم يشتمل على قرينة لفظية تصرف زيارة الأربعين إلى خصوص الحسين عليه السلام إلا أن القرينة الحالية أوجبت فهم العلماء الأعلام من هذه الجملة خصوص زيارة الحسين عليه السلام لأن قضية سيد الشهداء هي التي ميزت بين دعوة الحق والباطل ولذا قيل الإسلام بدؤه محمدي وبقاؤه حسيني وحديث الرسول صلى الله عليه وآله (حسين مني وأنا من حسين) يشير إلى ذلك. ويتجلى مما ذكر بأن المراد زيارة الأربعين إذ فيه إرشاد الموالين لأهل البيت عليهم السلام ويؤكد الشوق الحسيني، ومعلوم أن الذين يحضرون في الحائر الأطهر بعد مرور أربعين يوماً من ذكرى مقتل سيد شباب أهل الجنة هم المشايعون له السائرون على إثره. ويشهد له عدم تباعد العلماء الأعلام عن

فهم زيارة الحسين عليه السلام في الأربعين في العشرين من صفر من هذا الحديث المبارك منهم أبو جعفر محمد بن الحسن الطوسي في التهذيب، ح ٢، ص ١٧، باب فضل زيارة الحسين عليه السلام فإنه بعد أن روى الأحاديث في فضل زيارته المطلقة ذكر المقيد بأوقات خاصة ومنها يوم عاشوراء وبعده روى هذا الحديث وفي مصباح التهجد ص ٥٥١ ذكر شهر صفر وما فيه من الحوادث ثم قال: وفي يوم العشرين منه رجوع حرم أبي عبد الله عليه السلام من الشام إلى مدينة الرسول صلى الله عليه وآله وورود جابر بن عبد الله الأنصاري إلى كربلاء لزيارة أبي عبد الله عليه السلام فكان أول من زاره من الناس. وقال العلامة الحلي في المنتهى كتاب الزيارات بعد الحج يستحب زيارة الحسين عليه السلام في العشرين من صفر. ونقل المجلسي أعلى الله مقامه في مزار البحار، في فضل زيارته عليه السلام وغيرهم من علماء الأمة.

الطرائق المعلمية

ان مصطلح طرق معلمية PARAMETRIC METHODS يطلق على الطرق التي تستخدم للاستدلال على معلم وتستند إلى افتراضات قوية حول توزيع المجتمع، بينما يستخدم مصطلح طرق لا معلمية NONPARAMETRIC METHODS أو طرق غير معتمدة على التوزيع DISTRIBUTION-FREE METHODS وهذا فان اختبار T للوسط الحسابي، مثلاً، طريقة معلمية لانها تستخدم الاستدلال على معلم هو الوسط الحسابي للمجتمع وتفترض توزيعاً طبيعياً محددًا للمجتمع، في حين طريقة مثل اختبار لجودة التوفيق لا معلمية لأنها لا تستخدم للاستدلال على معلم إضافة إلى أنها لا تفترض توزيعاً معيناً للمجتمع. غير انه يجب ان يكون واضحاً ان أيا من المصطلحين (طرق لا معلمية) و (طرق غير معتمدة على التوزيع) لا يعكس دائماً الواقع تماماً. ذلك ان الكتاب الذين يستخدمون

مصطلح (طرق لا معلمية) يطلقونه حتى على تلك الطرق التي يمكن استخدامها للاستدلال على معلم، كما إن مصطلح (طرق غير معتمدة على التوزيع) تم إطلاقه على تلك الطرق التي تتطلب بعض الافتراضات العامة حول توزيع المجتمع .

ورغم أن بعض الإحصائيين مثلًا (1968) LINDGREN و KENDALL & SUNDRUM (1953)) يفضل التمييز بين الطرق التي لا تعتمد على معرفة توزيع المجتمع وتلك التي لا تسعى للاستدلال على معلم فيطلق مصطلح طرق غير معتمدة على التوزيع على الأولى وطرق لا معلمية على الثانية .

الاختبارات المعلمية تتعامل مع خصائص المجتمع أو ما يسمى معلمه، وهذه الاختبارات المعلمية لا يمكن تطبيقها إلا في حالة توافر شروط معينة مثل أن يكون توزيع المجتمع طبيعيًا أو أن يكون حجم العينة كبير أو صغير أو أن تكون هناك شروطاً خاصة فيه للتباين وغيرها من الشروط. وعند عدم توافر شروط الاختبارات المعلمية فإننا لا نستطيع تطبيقها، وبالتالي فإننا سنحتاج لبديلاً وهذا البديل هو الاختبارات الغير معلمية ومن الجدير ذكره أن هناك الكثير من التساؤلات التي لا تجيب عليها الاختبارات المعلمية مثل الاسئلة التي تتعلق بترتيب قيم البيانات وليس القيم نفسها تكتسب الطرق الإحصائية اللامعلمية جاذبية خاصة لدى العاملين في مجال البحث العلمي. ومن أسباب ذلك أنها لا تتطلب افتراضات قوية حول توزيع المجتمع كما هو الحال عادة في طرق الإحصاء المعلمي، فضلاً عن أن بعضها يمكن استخدامه حتى في حالة البيانات المقاسه بمقاييس دنيا كالمقياس الاسمي مثلاً.

مزايا وعيوب الطرق اللامعلمية

تتمايز الطرق اللامعلمية بعدة مزايا مقارنة بالطرق المعلمية ومن أهمها:-

١. قلة الافتراضات المطلوبة
٢. إمكانية التطبيق على البيانات الوصفية والترتيبية
٣. السرعة في جمع البيانات وتحليلها
٤. سهولة الفهم
٥. إمكانية إعطاء عبارات احتمالية مضبوطة
٦. سعة مجال التطبيق

ومن الناحية الأخرى تعاني الطرق اللامعلمية من عيوب ينبغي التنبيه لها ومن هذه:

١. الحسابات في الطرق اللامعلمية قد تغدو بالغة التعقيد إذا كان حجم العينة كبيراً.
٢. الاختبارات بصفة عامة أقل قوة في الطرق اللامعلمية منها في شبيهاها المعلمية لاسيما في حالة العينات الكبيرة وعند تحقق الافتراضات التي تقوم عليها الطريقة المعلمية. ذلك أن هذه الافتراضات تحدد عادة في الطريقة المعلمية حتى تحقق لها القوة.
٣. قلة الافتراضات، وعدم اشتراط عينات كبيرة، وسهولة الحسابات المطلوبة في معظم الطرق اللامعلمية يشجع الكثير من الباحثين أحيانا على تفضيل الطريقة اللامعلمية رغم وجود طريقة معلمية ذات قوة أكبر.

تحليل التباين الأحادي: One way ANOVA

بصورة عامة تحليل التباين هو علاقة خطية بين واحد او اكثر من المتغيرات التابعة (المعتمدة)، وواحد او اكثر من المتغيرات المستقلة بشرط ان تكون المتغيرات

التابعة من النوع الوصفي (النوعي)، اما المتغيرات المستقلة فيمكن ان تكون من النوع الكمي او الوصفي او الاثنين معاً . وتحليل التباين الاحادي في اتجاه واحد ONE-WAY ANOVA هنا يكون لدينا متغير تابع واحد، ومتغير مستقل واحد بحيث ان:

ليكن لدينا من المجموعات يراد استعمالها وخصص لكل مجموعة من الوحدات (تكرار كل مجموعة)، فإن الاستجابات بالرموز يمكن أن توضح في الجدول (١) الآتي:

جدول (١) يمثل الاستجابات بالرموز

| TREATMENTS | OBSERVATIONS | | | | | |
|------------|--------------|---|--|--|--|--|
| | 1 | 2 | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

إذ ان :تمثل النتيجة أو الأستجابة عند القطعة الواقعة تحت تأثير المجموعة .

وإن :مجموع إستجابات(نتائج) المجموعة في من القطع (التكرارات)

وإن:مجموع إستجابات من المجموعات (مجموع إستجابات جميع القطع للتجربة).ولغرض اختبار معنوية الفروق لبين لمجموعات فيمكن اعتماد الجدول (٢) في أدناه الذي يمثل جدول تحليل التباين.

جدول (٢) تحليل التباين

| SOURCES OF VARIATION (S.O.V) | DEGREES OF FREEDOM (D.F) | مجموع المربعات SUM OF SQUARES (S.S) | متوسط المربعات MEAN SQUARES ((M.S |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| TREATMENTS | | | |
| ERROR | | | |
| TOTAL | | | |

فإذا كانت المحسوبة في الجدول أعلاه أكبر من القيمة الجدولية بمستوى معنوية مساوية لـ ٠,٠٥ أو ٠,٠١ فإن الفروق لبين المجموعات هي فروق معنوية.

الجانِب التَطْبِيقِي :

في هذا البحث تم الاعتماد على بيانات تخص (١٠) متغيرات خاصة بالخدمات المقدمة خلال الزيارة وهي (X1 عدد سيارات الإسعاف و X2 المفارز الطبية و X3 المستشفيات الثابتة والمتنقلة و X4 الآليات و X5 باصات نقل الزائرين و X6 حاويات النفايات و X7 الملاك البشري الوظيفي و X8 الوقود المتوفر و X9 محطات الطاقة الكهربائية المتنقلة X10 المواكب الحسينية) والتي اخذت من النشرات الإحصائية السنوية لمركز كربلاء للبحوث والدراسات كما في جدول (٣)

جدول (٣) البيانات التطبيقية

| .No | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| السنة | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
| AMBULANCE عجلات الإسعاف | ٩١ | ١١٣ | ١٦٥ | ٢٣٢ | ١٤٥ |
| المفارز الحكومية الطبية | ٧٦ | ٨٩ | ٧٥ | ٦٣ | ٧٤ |
| المستشفيات الثابتة والمتنقلة | ٨ | ٨ | ١٣ | ١٨ | ١٧ |
| الآليات | ٤٨٣٦٨ | ٢٥٢٥٧ | ١٦٥١٣ | ٩٧٨٧٥ | ٣١٣٨١ |
| باصات نقل الزائرين | ١٦٧ | ١٨٨ | ٢١٢ | ٢٥٦ | ٢٧٥ |
| حاويات النفايات | ٢٠٠ | ٢٣١ | ٢٤٤ | ٣٣٣ | ٤٠٠ |
| الملاك البشري الضيفي | ٤٦٥ | ٥٤٦ | ٥٦٤ | ٦٧٥ | ٨٣٧ |
| الوقود المتوفر (تشكر) | ٢٣١ | ٣٤٤ | ٣٢٦ | ٣٣٤ | ٤٣٤ |
| محطات الطاقة الكهربائية المنقولة | ١٨ | ١٩ | ٢٢ | ٣١ | ٣٣ |
| المواكب الحسينية | ٩٩٠٠ | ١٠٧١٤ | ١٠٢٠٠ | ١٠٣٦٧ | ١١٤٢٦ |

والجدول (٣) يبين الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة:

جدول (٤) المقاييس الوصفية لبيانات الدراسة

| المتغير | MEAN | STD. DEVIATION | STD. ERROR | 95% CONFIDENCE INTERVAL FOR MEAN | | MINIMUM | MAXIMUM |
|-----------------------------|-------|----------------|-------------|----------------------------------|-------------|----------|----------|
| | | | | LOWER BOUND | UPPER BOUND | | |
| حاويات النفايات | ٢٨٢ | ٨٢,٦٠٣٢٧ | ٣٦,٩٤١٣٠ | ١٧٩,٠٣٤٥ | ٣٨٤,١٦٥٥ | ٢٠٠,٠٠ | ٤٠٠,٠٠ |
| باصات نقل الزائرين | ٢٢٠ | ٤٥,٣٢٤٣٩ | ٢٠,٢٦٩٦٨ | ١٦٣,٣٢٢٣ | ٢٧٥,٨٧٧٧ | ١٦٧,٠٠ | ٢٧٥,٠٠ |
| الآليات | ٤٣٨٧٩ | ٣٢٣٥٥,٨١٨٥٧ | ١٤٤٦٩,٩٦١٩٦ | ٣٧٠٣,٧٤٥٠ | ٨٤٠٥٣,٨٥٥٠ | ١٦٥١٣,٠٠ | ٩٧٨٧٥,٠٠ |
| المستشفيات الثابتة والتنقلة | ١٣ | ٤,٧٦٤٤٥ | ٢,١٣٠٧٣ | ٦,٨٨٤٢ | ١٨,٧١٥٨ | ٨,٠٠ | ١٨,٠٠ |
| المنازل الحكومية الطبية | ٧٥ | ٩,٢٣٥٨٠ | ٤,١٣٠٣٨ | ٦٣,٩٣٢٢ | ٨٦,٨٦٧٨ | ٦٣,٠٠ | ٨٩,٠٠ |
| عمجات الإسعاف | ١٤٩ | ٥٤,٣٦١٧٥ | ٢٤,٣١١٣١ | ٨١,٧٠١٠ | ٢١٦,٦٩٩٠ | ٩١,٠٠ | ٢٣٢,٠٠ |



| المواكب الحسينية | محطات الطاقة الكهربائية المتنقل | الوقود المتوفر (تنكر) | الملاك البشري الضيفي |
|------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| ١٠٥٢١ | ٢٥ | ٣٣٤ | ٦١٧ |
| ٥٨٤,٩٥١١١ | ٦,٩٤٩٨٢ | ٧٢,٠٦٣٨٦ | ١٤٣,٨٠٢٩٩ |
| ٢٦١,٥٩٨٠٩ | ٣,١٠٨٠٥ | ٣٢,٢٢٧٩٤ | ٦٤,٣١٠٦٥ |
| ٩٧٩٥,٠٨٧٣ | ١٥,٩٧٠٧ | ٢٤٤,٣٢٠٩ | ٤٣٨,٨٤٥٠ |
| ١١٢٤٧,٧١٢٧ | ٣٣,٢٢٩٣ | ٤٢٣,٢٧٩١ | ٧٩٥,٩٥٥٠ |
| ٩٩٠٠,٠٠ | ١٨,٠٠ | ٢٣١,٠٠ | ٤٦٥,٠٠ |
| ١١٤٢٦,٠٠ | ٣٣,٠٠ | ٤٣٤,٠٠ | ٨٣٧,٠٠ |

باستعمال برنامج SPSS تم استخراج النتائج الخاصة بالاختبارين وكما يأتي:

جدول (٥) اختبار تجانس التباين

| LEVENE STATISTIC | DF1 | DF2 | .SIG |
|------------------|-----|-----|------|
| 7.489 | 9 | 40 | 000. |

جدول (٦) تحليل البيانات الاحادي المعلمي للمتغيرات الخدمية للزيارة الأربيعية

| | SUM OF SQUARES | DF | MEAN SQUARE | F | .SIG |
|---------------------------|-----------------|----|---------------|-------|------|
| بين المتغيرات الخدمية | 8609064784.020 | 9 | 956562753.780 | 9.134 | 000. |
| داخل المتغيرات الخدمية | 4189116098.400 | 40 | 104727902.460 | | |
| TOTAL | 12798180882.420 | 49 | | | |

تشير إحصاءة ليفين البالغة (٧, ٤٨٩) والقيمة المعنوية البالغة (٠, ٠٠٠) الى قبول الفرض العدمي اي ان المتغيرات الداخلة بالدراسة متجانسة فلذلك يمكن اجراء تحليل التباين بموثوقية. الجدول (٦) يشير الى نتائج تحليل التباين بين المتغيرات الخدمية للزيارة الأربيعية

اذ تشير النتائج الى معنوية الأنموذج الخاص بالمتغيرات الخدمية اذ ان قيمة SIG. اقل من ٠, ٠٥ وهذا يعني ان للمتغيرات الخدمية للزيارة الأربيعية تأثيراً معنوياً وقد سببت الاختلاف في تأثيرها في الزيارة الأربيعية خلال السنوات الخمسة.

ولغرض معرفة أي من تلك الخدمات كان السبب الأكثر الذي سبب هذه الاختلافات نجري اختبار أقل فرق معنوي بين متوسطات وكما في جدول (٦)

الاستنتاجات:

١. تم الاعتماد على بيانات تخص (١٠) متغيرات خاصة بالخدمات المقدمة خلال الزيارة

وهي

- عدد سيارات الإسعاف

- المفارز الطبية

- والمتنقلة

- الآليات

- باصات نقل الزائرين

- حاويات النفايات

- الملاك البشري الضيفي

- الوقود المتوافر

- محطات الطاقة الكهربائية المتنقلة

- المواكب الحسينية) والتي أخذت من النشرات الإحصائية السنوية لمركز كربلاء

للبحوث والدراسات باستعمال الاختبارات المعلمية وهو اختبار تحليل التباين باتجاه

واحد.

٢. يوضح نموذج تحليل التباين أهمية المتغيرات المتمثلة بالخدمات المقدمة خلال الزيارة

وذلك من خلال دقة نموذج تحليل التباين.

٣. يوجد تأثير للمتغيرات الخدمية للزيارة الأربيعينية تأثير معنوي وقد سببت الاختلاف

في تأثيرها في الزيارة الأربيعينية خلال السنوات الخمسة

٤. إن للمتغيرين: عجلات الإسعاف والآليات تأثير فعال في الزيارة الأربيعينية وذلك من

خلال قيمة الفرق المعنوي المبين بالجداول.

٥. المتغيران المفارز الحكومية الطبي والآليات لها تأثير في الزيارة الأربيعينية وذلك من

خلال الفرق المعنوي لهذين المتغيرين.

٦. المتغير: المستشفيات الثابتة والمتنقلة والمتغيرات الباقية جميعها لها تأثير في الخدمات المقدمة خلال الزيارة الأربيعينية.

التوصيات:

١. اوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالخدمات المقدمة للزائرين خلال الزيارة الأربيعينية وذلك لإنجاح مراسيم هذه الزيارة العظيمة.
٢. توفير عدد أكبر من المفازر الطبية خلال مدة الزيارة الأربيعينية.
٣. الاهتمام بالمستشفيات الثابتة والمتنقلة لما لها من الأثر في دعم زائري الزيارة الأربيعينية.

المصادر:

١. كاظم، احسان شريف، القرشي، ٢٠٠٥، الطرائق المعلمية واللامعلمية في الاختبارات الإحصائية، الجامعة المستنصرية
 ٢. ياسين، حسن طعمة، ٢٠١١م-١٤٣٢هـ، الاختبارات الإحصائية اسس وتطبيقات statistical tests: basics & applications، دار صفاء للنشر والتوزيع - عمان
 ٣. نشوان، عماد، ٢٠٠٥، المقرر العلمي لمادة الاحصاء التطبيقي، جامعة القدس المفتوحة
 ٤. شبر، السيد جواد، أدب الطف وشعراء الحسين، دار المرتضي، بيروت.
 ٥. لطوسي، محمد بن الحسن، تهذيب الأحكام، دار الكتب الإسلامية، طهران، ١٤ هـ ق.
 ٦. قاضي طباطبائي، السيد محمد علي، تحقيق حول أول أربعين للإمام سيد الشهداء عليه السلام، بنیاد علمي وفرهنكي شهيد آيت الله قاضي طباطبائي، قم، ١٣٦٨ هـ ش
- V. Gonver. W.J(1980)، “Practical Nonparametric statistics “، 2nd ed. New York.

John and sons.

- Λ. Mood, A.M. (1945), " On the Asymptotic of efficiency, of certain non-parametric two –sample tests " Ann, Math, statistics.

Multiple Comparisons

Dependent Variable:
sample

LSD

| (I) codes | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. | 95% Confidence Interval | |
|-----------|-----------------------|------------|------|-------------------------|-------------|
| | | | | Lower Bound | Upper Bound |
| 2.00 | 73.80000 | 6472.33814 | .991 | -13007.2833 | 13154.8833 |
| 3.00 | 136.40000 | 6472.33814 | .983 | -12944.6833 | 13217.4833 |
| 4.00 | -43729.60000 | 6472.33814 | .000 | -56810.6833 | -30648.5167 |
| 5.00 | -70.40000 | 6472.33814 | .991 | -13151.4833 | 13010.6833 |
| 1.00 6.00 | -132.40000 | 6472.33814 | .984 | -13213.4833 | 12948.6833 |
| 7.00 | -468.20000 | 6472.33814 | .943 | -13549.2833 | 12612.8833 |
| 8.00 | -184.60000 | 6472.33814 | .977 | -13265.6833 | 12896.4833 |
| 9.00 | 124.60000 | 6472.33814 | .985 | -12956.4833 | 13205.6833 |
| 10.00 | -10372.20000 | 6472.33814 | .117 | -23453.2833 | 2708.8833 |

| | | | | | | |
|------|-------|---------------|------------|------|-------------|-------------|
| | 1.00 | -73.80000 | 6472.33814 | .991 | -13154.8833 | 13007.2833 |
| | 3.00 | 62.60000 | 6472.33814 | .992 | -13018.4833 | 13143.6833 |
| | 4.00 | -43803.40000* | 6472.33814 | .000 | -56884.4833 | -30722.3167 |
| | 5.00 | -144.20000 | 6472.33814 | .982 | -13225.2833 | 12936.8833 |
| 2.00 | 6.00 | -206.20000 | 6472.33814 | .975 | -13287.2833 | 12874.8833 |
| | 7.00 | -542.00000 | 6472.33814 | .934 | -13623.0833 | 12539.0833 |
| | 8.00 | -258.40000 | 6472.33814 | .968 | -13339.4833 | 12822.6833 |
| | 9.00 | 50.80000 | 6472.33814 | .994 | -13030.2833 | 13131.8833 |
| | 10.00 | -10446.00000 | 6472.33814 | .114 | -23527.0833 | 2635.0833 |
| | 1.00 | -136.40000 | 6472.33814 | .983 | -13217.4833 | 12944.6833 |
| | 2.00 | -62.60000 | 6472.33814 | .992 | -13143.6833 | 13018.4833 |
| | 4.00 | -43866.00000* | 6472.33814 | .000 | -56947.0833 | -30784.9167 |
| | 5.00 | -206.80000 | 6472.33814 | .975 | -13287.8833 | 12874.2833 |
| 3.00 | 6.00 | -268.80000 | 6472.33814 | .967 | -13349.8833 | 12812.2833 |
| | 7.00 | -604.60000 | 6472.33814 | .926 | -13685.6833 | 12476.4833 |
| | 8.00 | -321.00000 | 6472.33814 | .961 | -13402.0833 | 12760.0833 |
| | 9.00 | -11.80000 | 6472.33814 | .999 | -13092.8833 | 13069.2833 |
| | 10.00 | -10508.60000 | 6472.33814 | .112 | -23589.6833 | 2572.4833 |

| | | | | | | |
|------|-------|---------------|------------|------|-------------|-------------|
| | 1.00 | 43729.60000* | 6472.33814 | .000 | 30648.5167 | 56810.6833 |
| | 2.00 | 43803.40000* | 6472.33814 | .000 | 30722.3167 | 56884.4833 |
| | 3.00 | 43866.00000* | 6472.33814 | .000 | 30784.9167 | 56947.0833 |
| | 5.00 | 43659.20000* | 6472.33814 | .000 | 30578.1167 | 56740.2833 |
| 4.00 | 6.00 | 43597.20000* | 6472.33814 | .000 | 30516.1167 | 56678.2833 |
| | 7.00 | 43261.40000* | 6472.33814 | .000 | 30180.3167 | 56342.4833 |
| | 8.00 | 43545.00000* | 6472.33814 | .000 | 30463.9167 | 56626.0833 |
| | 9.00 | 43854.20000* | 6472.33814 | .000 | 30773.1167 | 56935.2833 |
| | 10.00 | 33357.40000* | 6472.33814 | .000 | 20276.3167 | 46438.4833 |
| | 1.00 | 70.40000 | 6472.33814 | .991 | -13010.6833 | 13151.4833 |
| | 2.00 | 144.20000 | 6472.33814 | .982 | -12936.8833 | 13225.2833 |
| | 3.00 | 206.80000 | 6472.33814 | .975 | -12874.2833 | 13287.8833 |
| | 4.00 | -43659.20000* | 6472.33814 | .000 | -56740.2833 | -30578.1167 |
| 5.00 | 6.00 | -62.00000 | 6472.33814 | .992 | -13143.0833 | 13019.0833 |
| | 7.00 | -397.80000 | 6472.33814 | .951 | -13478.8833 | 12683.2833 |
| | 8.00 | -114.20000 | 6472.33814 | .986 | -13195.2833 | 12966.8833 |
| | 9.00 | 195.00000 | 6472.33814 | .976 | -12886.0833 | 13276.0833 |
| | 10.00 | -10301.80000 | 6472.33814 | .119 | -23382.8833 | 2779.2833 |

| | | | | | | |
|------|-------|---------------|------------|------|-------------|-------------|
| | 1.00 | 132.40000 | 6472.33814 | .984 | -12948.6833 | 13213.4833 |
| | 2.00 | 206.20000 | 6472.33814 | .975 | -12874.8833 | 13287.2833 |
| | 3.00 | 268.80000 | 6472.33814 | .967 | -12812.2833 | 13349.8833 |
| | 4.00 | -43597.20000* | 6472.33814 | .000 | -56678.2833 | -30516.1167 |
| 6.00 | 5.00 | 62.00000 | 6472.33814 | .992 | -13019.0833 | 13143.0833 |
| | 7.00 | -335.80000 | 6472.33814 | .959 | -13416.8833 | 12745.2833 |
| | 8.00 | -52.20000 | 6472.33814 | .994 | -13133.2833 | 13028.8833 |
| | 9.00 | 257.00000 | 6472.33814 | .969 | -12824.0833 | 13338.0833 |
| | 10.00 | -10239.80000 | 6472.33814 | .122 | -23320.8833 | 2841.2833 |
| | 1.00 | 468.20000 | 6472.33814 | .943 | -12612.8833 | 13549.2833 |
| | 2.00 | 542.00000 | 6472.33814 | .934 | -12539.0833 | 13623.0833 |
| | 3.00 | 604.60000 | 6472.33814 | .926 | -12476.4833 | 13685.6833 |
| | 4.00 | -43261.40000* | 6472.33814 | .000 | -56342.4833 | -30180.3167 |
| 7.00 | 5.00 | 397.80000 | 6472.33814 | .951 | -12683.2833 | 13478.8833 |
| | 6.00 | 335.80000 | 6472.33814 | .959 | -12745.2833 | 13416.8833 |
| | 8.00 | 283.60000 | 6472.33814 | .965 | -12797.4833 | 13364.6833 |
| | 9.00 | 592.80000 | 6472.33814 | .927 | -12488.2833 | 13673.8833 |
| | 10.00 | -9904.00000 | 6472.33814 | .134 | -22985.0833 | 3177.0833 |

| | | | | | | |
|------|-------|---------------|------------|------|-------------|-------------|
| | 1.00 | 184.60000 | 6472.33814 | .977 | -12896.4833 | 13265.6833 |
| | 2.00 | 258.40000 | 6472.33814 | .968 | -12822.6833 | 13339.4833 |
| | 3.00 | 321.00000 | 6472.33814 | .961 | -12760.0833 | 13402.0833 |
| | 4.00 | -43545.00000* | 6472.33814 | .000 | -56626.0833 | -30463.9167 |
| 8.00 | 5.00 | 114.20000 | 6472.33814 | .986 | -12966.8833 | 13195.2833 |
| | 6.00 | 52.20000 | 6472.33814 | .994 | -13028.8833 | 13133.2833 |
| | 7.00 | -283.60000 | 6472.33814 | .965 | -13364.6833 | 12797.4833 |
| | 9.00 | 309.20000 | 6472.33814 | .962 | -12771.8833 | 13390.2833 |
| | 10.00 | -10187.60000 | 6472.33814 | .123 | -23268.6833 | 2893.4833 |
| | 1.00 | -124.60000 | 6472.33814 | .985 | -13205.6833 | 12956.4833 |
| | 2.00 | -50.80000 | 6472.33814 | .994 | -13131.8833 | 13030.2833 |
| | 3.00 | 11.80000 | 6472.33814 | .999 | -13069.2833 | 13092.8833 |
| | 4.00 | -43854.20000* | 6472.33814 | .000 | -56935.2833 | -30773.1167 |
| 9.00 | 5.00 | -195.00000 | 6472.33814 | .976 | -13276.0833 | 12886.0833 |
| | 6.00 | -257.00000 | 6472.33814 | .969 | -13338.0833 | 12824.0833 |
| | 7.00 | -592.80000 | 6472.33814 | .927 | -13673.8833 | 12488.2833 |
| | 8.00 | -309.20000 | 6472.33814 | .962 | -13390.2833 | 12771.8833 |
| | 10.00 | -10496.80000 | 6472.33814 | .113 | -23577.8833 | 2584.2833 |

| | | | | | | |
|-------|------|---------------|------------|------|-------------|-------------|
| 10.00 | 1.00 | 10372.20000 | 6472.33814 | .117 | -2708.8833 | 23453.2833 |
| | 2.00 | 10446.00000 | 6472.33814 | .114 | -2635.0833 | 23527.0833 |
| | 3.00 | 10508.60000 | 6472.33814 | .112 | -2572.4833 | 23589.6833 |
| | 4.00 | -33357.40000* | 6472.33814 | .000 | -46438.4833 | -20276.3167 |
| | 5.00 | 10301.80000 | 6472.33814 | .119 | -2779.2833 | 23382.8833 |
| | 6.00 | 10239.80000 | 6472.33814 | .122 | -2841.2833 | 23320.8833 |
| | 7.00 | 9904.00000 | 6472.33814 | .134 | -3177.0833 | 22985.0833 |
| | 8.00 | 10187.60000 | 6472.33814 | .123 | -2893.4833 | 23268.6833 |
| | 9.00 | 10496.80000 | 6472.33814 | .113 | -2584.2833 | 23577.8833 |

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.